

Số: **4875** /BGTVT-TTCNTT

V/v triển khai sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến vận tải liên vận Việt Nam - Lào, Việt Nam - Campuchia và Việt Nam - Trung Quốc.

Hà Nội, ngày **08** tháng 5 năm 2017



Kính gửi:

- Các Sở Giao thông vận tải;
- Tổng cục Đường bộ Việt Nam;
- Trung tâm Công nghệ thông tin.

Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, Bộ Giao thông vận tải (GTVT) đã giao Trung tâm Công nghệ thông tin (CNTT) chủ trì, phối hợp với Tổng cục Đường bộ Việt Nam xây dựng hệ thống phần mềm dịch vụ công trực tuyến, theo mô hình tập trung thực hiện các thủ tục hành chính vận tải đường bộ liên vận quốc tế Việt Nam – Lào, Việt Nam – Campuchia và Việt Nam – Trung Quốc tích hợp với hệ thống dịch vụ công cấp (đổi) giấy phép kinh doanh vận tải; cấp (đổi) biển hiệu phù hiệu xe ô tô và các cơ sở dữ liệu khác (thiết bị giám sát hành trình, đăng kiểm ...) hình thành hệ thống thông tin về vận tải, phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện các thủ tục hành chính và quản lý hoạt động vận tải tại các Sở GTVT.

Đến nay, Trung tâm CNTT đã hoàn thành việc xây dựng phần mềm và tập huấn nghiệp vụ cho Tổng cục Đường bộ Việt Nam và các Sở GTVT trong 02 ngày (25/4 và 28/4). Vì vậy, để tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện các thủ tục hành chính, Bộ GTVT thống nhất thời gian triển khai, sử dụng hệ thống phần mềm trên toàn quốc từ ngày 01/06/2017.

Để đảm bảo triển khai hệ thống thông suốt, Bộ GTVT yêu cầu:

**1. Các Sở GTVT**

- Bố trí cán bộ, trang thiết bị cần thiết để tiếp nhận và giải quyết các hồ sơ nộp trực tuyến; Kiểm tra hồ sơ và hướng dẫn người nộp hồ sơ trực tiếp kê khai trực tuyến các lần tiếp theo; Các hồ sơ nộp trực tiếp hoặc qua đường bưu điện, cán bộ tiếp nhận tại bộ phận một cửa có trách nhiệm kiểm tra, cập nhật hồ sơ hợp lệ vào phần mềm dịch vụ công trực tuyến nêu trên;

- Đối với các địa phương đang áp dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến do địa phương xây dựng đề nghị liên hệ với Trung tâm CNTT để tích hợp dữ liệu của hệ thống dịch vụ công nêu trên với phần mềm của địa phương và chuyển đổi dữ liệu hiện có sang hệ thống mới;

- Tổng hợp vướng mắc trong quá trình thực hiện gửi về Bộ GTVT (qua Trung tâm CNTT).

## 2. Tổng cục Đường bộ Việt Nam

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi để người dân, doanh nghiệp biết và sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến nêu trên;

- Sử dụng phần mềm để xử lý các hồ sơ theo thẩm quyền; theo dõi và đơn đốc quá trình giải quyết hồ sơ tại các Sở GTVT qua phần mềm nêu trên;

- Tổng hợp các vướng mắc, đề xuất sửa đổi quy trình nghiệp vụ và phần mềm để tạo thuận lợi hơn cho người làm thủ tục.

## 3. Trung tâm Công nghệ thông tin

- Đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt;

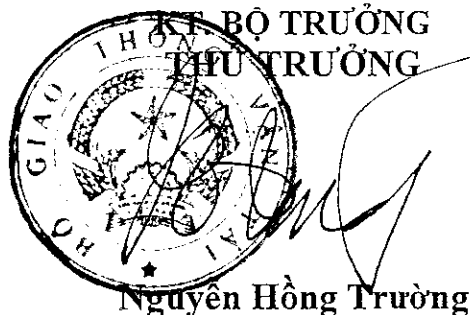
- Kịp thời hỗ trợ kỹ thuật và nâng cấp phần mềm đáp ứng yêu cầu hoạt động của Tổng cục Đường bộ Việt Nam và các Sở GTVT;

- Là đầu mối tiếp nhận và hỗ trợ kỹ thuật (ông Ngô Đại Thắng, điện thoại: 0988903386; Hotline: 19000318; email: bophanhotro@mt.gov.vn)

Bộ Giao thông vận tải yêu cầu các đơn vị khẩn trương thực hiện./

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để báo cáo);
- UBND các Tỉnh/TP (để chỉ đạo);
- Các Vụ: Vận tải, Pháp chế;
- Lưu VT, TTCNTT.

The image shows the official seal of the Ministry of Transport of Vietnam, which is circular and contains the text 'BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI' and 'HỒN HẢI'. To the right of the seal is a handwritten signature in black ink. Below the seal and signature, the name 'Nguyễn Hồng Trường' is printed in bold black text.

**Nguyễn Hồng Trường**