

Số: *1124* /SGTVT-VT

Bình Định, ngày *24* tháng 8 năm 2017

V/v tăng cường bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh ngày 02/9/2017 và dịp khai giảng năm học mới 2017-2018

Kính gửi:

- Các đơn vị quản lý đường bộ, các đơn vị thi công;
- Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách trong tỉnh;
- Các doanh nghiệp khai thác bến xe.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải tại Văn bản số 8961/BGTVT-ATGT ngày 10/8/2017 về việc tăng cường các giải pháp nhằm bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh ngày 02/9/2017 và dịp khai giảng năm học mới 2017-2018; Văn bản số 7889/BGTVT-ATGT ngày 18/7/2017 về tăng cường các giải pháp trọng tâm bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong quý III năm 2017, Sở Giao thông vận tải Bình Định yêu cầu các đơn vị quản lý đường bộ, các đơn vị thi công, các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các doanh nghiệp khai thác bến xe, bến đò và các Phòng, đơn vị thuộc Sở thực hiện một số nội dung sau:

1. Các đơn vị quản lý đường bộ, các đơn vị thi công công trình đường bộ

- Tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn các công trình kết cấu hạ tầng giao thông, khẩn trương khắc phục các vị trí mặt đường bị hư hỏng, sạt lở mái taluy,... theo phân cấp quản lý; tổ chức làm vệ sinh lòng, lề đường, hệ thống thoát nước mặt; kiểm tra, rà soát lắp đặt bổ sung biển báo, đèn tín hiệu, thiết bị cảnh báo an toàn giao thông tại các vị trí tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông, đặc biệt là các nút giao thông, các đoạn đường có độ dốc cao, bán kính cong hẹp, tầm nhìn hạn chế.

- Tăng cường lực lượng tổ chức, bảo đảm giao thông, phân luồng hợp lý, hướng dẫn phương tiện lưu thông an toàn, thông suốt, có biện pháp khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố, đặc biệt là trên các tuyến giao thông trọng điểm, các khu vực có nguy cơ ùn tắc cao, các khu du lịch, khu vui chơi giải trí; tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn giao thông tại điểm giao cắt giữa đường bộ với đường sắt; các nút giao giữa đường phụ ra đường chính; các tuyến đường giao thông nông thôn và các phương tiện thủy chở khách.

2. Các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách

- Lập kế hoạch huy động phương tiện của đơn vị đáp ứng nhu cầu vận chuyển hành khách trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh ngày 02/9/2017 và dịp khai

giảng năm học mới 2017-2018, xây dựng phương án tổ chức vận tải hợp lý trên cơ sở quay vòng, tăng chuyến; nghiêm cấm các doanh nghiệp bỏ chuyến trên tuyến cố định để đưa phương tiện vận chuyển khách theo hợp đồng; lập kế hoạch kiểm tra các điều kiện an toàn vận tải, an toàn kỹ thuật của phương tiện trước khi tham gia giao thông.

- Phối hợp với các bên xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lượng khách tăng đột biến, giảm thiểu tình trạng ùn tắc, chậm, hủy chuyến. Đối với những tuyến lượng khách lệch chiều trước hoặc sau Lễ phải được giải quyết theo nguyên tắc: khách đông thuộc đầu nào thì các doanh nghiệp vận tải vận chuyển khách trên tuyến thuộc đầu đó phải chủ động bố trí xe để vận chuyển.

- Bố trí cán bộ trực để cấp lệnh vận chuyển cho phương tiện theo đúng quy định và giải quyết những việc cần thiết khác.

- Thực hiện niêm yết và kê khai giá cước vận tải theo quy định; nghiêm cấm tình trạng đơn vị vận tải, chủ xe tự ý tăng giá cước vận tải trái quy định. Các doanh nghiệp vận tải ủy thác cho bên xe bán vé có trách nhiệm cung cấp kịp thời và đủ vé để bán vé trước cho khách.

- Chuẩn bị phương tiện tốt để phục vụ liên tục và phải đảm bảo chất lượng kỹ thuật của phương tiện; phải bố trí đủ lái xe và nhân viên phục vụ trên xe theo quy định trên các tuyến, đặc biệt là các tuyến đường dài, đảm bảo thời gian làm việc liên tục của lái xe không vượt quá 4 giờ và tổng thời gian làm việc trong ngày không quá 10 giờ; doanh nghiệp vận tải phải có kế hoạch bố trí phương tiện dự phòng để chuyển tải khách trên những xe bị xử lý hoặc xảy ra sự cố kỹ thuật, tai nạn...

- Tiếp tục tuyên truyền giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ lái xe, quán triệt cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe về ý thức phục vụ khách, không chở quá tải, vận chuyển các loại hàng cấm, hàng dễ cháy nổ, gia súc, gia cầm trên xe khách; không sử dụng rượu bia trước, trong và sau thời gian lái xe, có tinh thần, thái độ phục vụ văn minh, lịch sự.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát thông tin từ thiết bị giám sát hành trình của xe khách, kịp thời chấn chỉnh những vi phạm về trật tự an toàn giao thông đối với lái xe, chủ xe.

- Các doanh nghiệp vận tải khách bằng xe buýt có kế hoạch cụ thể tăng cường chuyến lượt trong những ngày, giờ cao điểm trên các tuyến. Bố trí xe đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, cần chú trọng các tuyến phục vụ hành khách tại các bến xe khách liên tỉnh, khu vực nhà ga tàu.

- Các doanh nghiệp vận tải khách bằng xe Taxi phải niêm yết giá cước công khai trên xe theo quy định; đồng hồ tính tiền phải được kiểm định và giấy chứng nhận còn thời hạn. Nghiêm cấm việc gian lận trong việc tính cước với hành khách;

nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ và các quy định về dừng, đỗ, đón trả khách, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách.

3. Các doanh nghiệp quản lý khai thác bến xe, bến đò

- Chủ động phối hợp với các doanh nghiệp vận tải để xây dựng kế hoạch bố trí phương tiện cụ thể trên các tuyến vận tải hành khách cố định bằng xe ô tô, có kế hoạch huy động xe để tổ chức giải tỏa khách kịp thời.

- Chính trang sạch đẹp tại các vị trí khu vực bến xe; kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về vận tải hành khách tại các bến xe, sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách và phương tiện. Đảm bảo tốt thông tin, thông báo về luồng tuyến, chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé; có đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh, y tế...

- Triển khai các hình thức và địa điểm bán vé, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé, tổ chức bán vé trước cho hành khách; liên hệ với ngành thuế để in vé phục vụ cho khách đi xe thuộc diện tăng cường trong dịp Lễ. Đồng thời, có biện pháp chống việc đầu cơ, buôn bán vé gây mất trật tự xã hội.

- Chủ động liên hệ với các doanh nghiệp kinh doanh vận chuyển khách du lịch để huy động xe giải tỏa khách khi cần thiết; bố trí vị trí trả khách cho những xe tăng cường giải tỏa khách và ưu tiên cho xe được xếp khách hoặc xác nhận Lệnh vận chuyển để xe quay về.

- Thực hiện nghiêm quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến xe theo quy định; tăng cường công tác kiểm tra và kiên quyết không cho xuất bến những phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, các phương tiện không được chở quá số người quy định; người điều khiển phải có Giấy phép lái xe còn hiệu lực, phù hợp với loại xe điều khiển; có đủ số lái xe để thực hiện đúng quy định về thời gian làm việc của lái xe và đặc biệt là đảm bảo lái xe không sử dụng rượu bia, ma túy và chất kích thích khác trước khi cho xe xuất bến; có biện pháp ngăn chặn việc vận chuyển trái phép hàng cháy nổ, hàng nguy hiểm,...

- Các bến đò thường xuyên nhắc nhở các chủ phương tiện phải trang bị đủ dụng cụ cứu sinh; kiên quyết không cho xuất bến các trường hợp phương tiện không đảm bảo an toàn như chở quá số người quy định, không trang bị áo phao, dụng cụ nổi, vi phạm các quy định về đăng ký, đăng kiểm, người điều khiển không có bằng, chứng chỉ chuyên môn phù hợp...

- Tổ chức bộ phận hướng dẫn khách, không để tình trạng cò mồi, lôi kéo bắt chẹt khách, đảm bảo trật tự an toàn, chống cháy nổ, trộm cắp, cò bạc và lừa đảo khách trong phạm vi Bến.

- Xây dựng kế hoạch phối hợp với các lực lượng chức năng như: Thanh tra Sở GTVT, Cảnh sát Giao thông, trật tự và Công an địa phương đảm bảo trật tự, an toàn giao thông ở khu vực bến xe.

- Các cán bộ, nhân viên phục vụ tại bến phải đeo phù hiệu công tác, mặc đồng phục (nếu có), tinh thần thái độ phục vụ tận tình, chu đáo.

4. Phòng Quản lý Giao thông

Kiểm tra các tuyến đường thuộc phạm vi quản lý, đặc biệt quan tâm các tuyến có lưu lượng phương tiện lớn; tuyến có nhiều đèo dốc nguy hiểm. Kiểm tra, rà soát các nút giao thông, các điểm giao cắt giữa đường bộ với đường sắt, hệ thống biển báo, đèn tín hiệu, các vị trí tiềm ẩn mất an toàn giao thông và có biện pháp cảnh báo hoặc khắc phục kịp thời khi xảy ra sự cố; chỉ đạo các đơn vị thi công tăng cường tổ chức, đảm bảo giao thông, hướng dẫn phương tiện lưu thông an toàn, không gây ùn tắc giao thông do việc thi công các công trình.

5. Thanh tra Sở GTVT

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người tham gia giao thông về nguyên nhân, nguy cơ tai nạn giao thông tăng cao trong dịp nghỉ Lễ Quốc khánh ngày 02/9/2017 và dịp khai giảng năm học mới 2017-2018; phổ biến các quy định của pháp luật về trật tự an toàn giao thông, hướng dẫn thực hiện các biện pháp phòng, tránh tai nạn giao thông; tuyên truyền phổ biến các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý vận tải khách đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa và các biện pháp hạn chế tai nạn đến các cơ quan đơn vị, doanh nghiệp vận tải và người dân.

- Tăng cường hoạt động thanh tra chuyên ngành tại các bến xe khách liên tỉnh, trong đó chú trọng kiểm tra quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra xử lý việc vi phạm lòng đường, lề đường và hành lang an toàn giao thông, chiếm dụng vỉa hè, lòng lề đường làm nơi kinh doanh, tập kết vật liệu xây dựng...

- Tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát và xử lý vi phạm trật tự an toàn giao thông, các vi phạm trong hoạt động vận tải, trọng tâm là tuyến quốc lộ, tỉnh lộ, đường đô thị; xử lý nghiêm các phương tiện vận chuyển khách và người điều khiển vi phạm các quy định, các hành vi lập bến đón trả khách trái phép, đảm bảo trật tự an toàn giao thông ở khu vực bến xe; tăng cường kiểm tra về điều kiện an toàn giao thông tại các nhà ga, các đầu mối giao thông...

- Tăng cường kiểm tra về điều kiện an toàn giao thông tại các bến đò, bến khách ngang sông; tăng cường kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về điều kiện hoạt động phương tiện, người điều khiển phương tiện ngay tại các bến (điểm) đón trả khách; kiên quyết đình chỉ phương tiện không bảo đảm tiêu chuẩn an toàn kỹ thuật, không thực hiện đăng ký, đăng kiểm, phương tiện chở quá số người quy định, xử lý nghiêm các tàu cá hoán cải để chở khách; đình chỉ hoạt động các bến thủy nội địa hoạt động không có giấy phép,...

- Phối hợp với các lực lượng Cảnh sát tăng cường tuần tra, kiểm soát, xử lý các hành vi vi phạm trên các tuyến quốc lộ, tuyến sông trọng điểm, các đầu mối giao thông như: Nhà ga, bến tàu, bến xe, bến thủy nội địa, các điểm dừng đón, trả khách trên đường. Chú trọng xử lý các hành vi vi phạm có nguy cơ gây tai nạn giao thông, ùn tắc giao thông như: Chở quá tải trọng, quá số người quy định; phương tiện không đảm bảo an toàn kỹ thuật, xe quá niên hạn tham gia giao thông; dừng, đỗ xe trái quy định, người điều khiển phương tiện không có giấy phép lái xe, bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định, vi phạm nồng độ cồn, sử dụng phương tiện chạy quá tốc độ quy định, đi sai phần đường, làn đường,...

6. Phòng Quản lý vận tải:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong quản lý hoạt động kinh doanh vận tải. Cử cán bộ thường trực theo dõi tình hình phục vụ vận chuyển khách, trực tiếp xử lý, giải quyết hoặc báo cáo lãnh đạo Sở giải quyết các vướng mắc tại các bến xe trong tỉnh.

- Tăng cường giám sát xử lý vi phạm đối với chủ xe, lái xe vi phạm các quy định về bảo đảm trật tự an toàn giao thông qua thiết bị giám sát hành trình của xe ô tô; chỉ đạo bến xe tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn của người lái và phương tiện trước khi xe xuất bến.

- Tiếp nhận và xử lý các thông tin phản ánh của người dân từ đường dây nóng về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh.

- Chuẩn bị đầy đủ phù hiệu xe chạy tuyến cố định để cấp cho các xe tăng cường, huy động phương tiện để giải tỏa khách tại các bến xe và các trường hợp đột xuất khác.

Nhận được Công văn này yêu cầu các đơn vị quản lý đường bộ, các đơn vị thi công, các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách, các doanh nghiệp khai thác bến xe, bến đò và các Phòng, đơn vị thuộc Sở Giao thông vận tải triển khai ngay công tác tổ chức phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân dịp nghỉ Lễ Quốc khánh ngày 02/9/2017 và dịp khai giảng năm học mới 2017-2018./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Bộ Giao thông vận tải (b/cáo);
- Tổng cục ĐBVN(b/cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Thanh tra Sở GTVT;
- Các đơn vị QLDB, đơn vị thi công;
- Các DN vận tải, DN bến xe, bến đò;
- Lưu: QLVT, VT. *Qu*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đặng Văn Ái

