

Số: /STTTT-BCVT&CNTT

*Bình Định, ngày tháng 5 năm 2021*

V/v tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet (ứng dụng i-Speed) trên địa bàn tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Các tổ chức chính trị-xã hội;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông.

Thực hiện Công văn số 1393/CVT-CL ngày 08/04/2021 của Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp, hỗ trợ thúc đẩy ứng dụng i-Speed đo kiểm chất lượng Internet Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet (ứng dụng i-Speed) trên địa bàn tỉnh như sau:

#### 1. Lợi ích sử dụng ứng dụng i-Speed

- Ứng dụng i-Speed là ứng dụng thuần Việt, được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) xây dựng và phát triển, được cung cấp miễn phí cho người dùng trên hai nền tảng kho ứng dụng của App Store (điện thoại dùng hệ điều hành IOS) và CH play (điện thoại dùng hệ điều hành Android) nhằm để đo chất lượng dịch vụ Internet (Internet băng rộng cố định và Internet băng rộng di động) của các nhà mạng.

- Để đánh giá được chất lượng dịch vụ Internet do doanh nghiệp cung cấp trên địa bàn tỉnh khách quan, chính xác cần có đủ lượng mẫu đo (số lượng mẫu đo đủ lớn và trên diện rộng ở tất cả các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Kết quả đo kiểm sẽ được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) công bố định kỳ tại địa chỉ <https://speedtest.vn/> (mục số liệu thống kê).

- Người dùng cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để tự đo kiểm, có thể tham khảo kết quả đo để tự đánh giá chất lượng dịch vụ Internet của mình có đúng theo cam kết dịch vụ của các nhà mạng. Khi đo tốc độ truy cập Internet qua ứng dụng i-Speed, người dùng sẽ được biết các thông tin sau:

+ Tốc độ truy cập Internet, qua đó biết được chất lượng dịch vụ Internet mình đang sử dụng tại thời điểm đo; Lịch sử đo; Thông tin vị trí đo, nhà mạng, địa chỉ IPv4/IPv6.

+ Tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.

- Các cơ quan quản lý nhà nước có thể tạo lập được cơ sở dữ liệu về chất lượng dịch vụ Internet phục vụ quản lý, thống kê, cũng như thúc đẩy cạnh tranh bằng chất lượng dịch vụ.

**2.** Từ lợi ích sử dụng ứng dụng i-Speed nêu trên, để nâng cao số lượng mẫu đo cho công tác đánh giá chất lượng dịch vụ Internet do doanh nghiệp cung cấp trên địa bàn tỉnh đảm bảo khách quan, chính xác, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các Sở, ban, ngành, tổ chức chính trị-xã hội, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh nội dung sau:

- Tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình và các đơn vị trực thuộc biết về lợi ích của ứng dụng i-Speed.

- Đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị mình có điện thoại thông minh: Cài đặt, sử dụng và lan tỏa cộng đồng ứng dụng i-Speed; thực hiện đo tối thiểu 2 lần/tuần/người.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường, thị trấn, các đơn vị trực thuộc tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed.

### **3.** Hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed

- Hướng dẫn cài đặt ứng dụng tại Phụ lục 1 kèm theo.

- Hướng dẫn sử dụng ứng dụng tại Phụ lục 2 kèm theo.

### **4.** Trường hợp cần hỗ trợ hoặc đóng góp ý kiến, vui lòng liên hệ:

- Phòng Chất lượng, Cục Viễn thông (đ/c Nguyễn Minh Trang, điện thoại: 0948.407.259, email: nmtrang@vnta.gov.vn).

- Phòng Hợp tác Quản lý tài nguyên - Internet Việt Nam (VNNIC) (đ/c Lưu Thị Thu Trang, điện thoại: 097.289.0057, email: i-speed@vnnic.vn).

- Phòng Bưu chính Viễn thông và Công nghệ Thông tin - Sở Thông tin và Truyền thông (đ/c Học điện thoại: 0989278858; email: bcvt@stttt.binhding.gov.vn).

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Viễn thông (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Phòng TTBCXB (để phối hợp);
- Lưu: VT, P. BCVT&CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

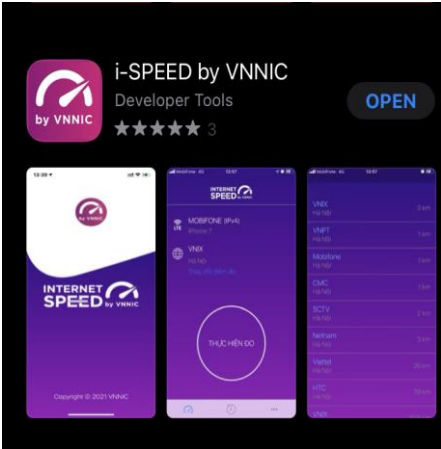
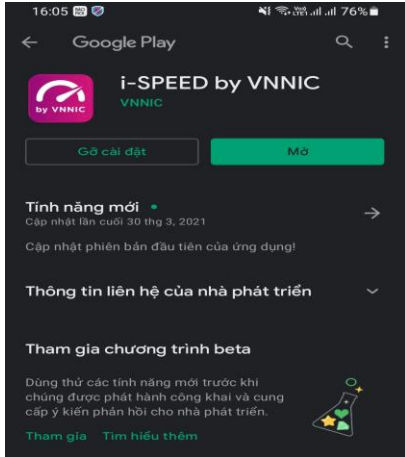
**Nguyễn Thanh Mừng**

## PHỤ LỤC 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG i-SPEED

### 1. Cài đặt mềm từ *QR code*

Apple Store	CH Play/Google Play Store
	

### 2. Cài đặt phần mềm i-Speed by VNNIC từ kho ứng dụng (Store)

Apple Store	CH Play/Google Play Store
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Apple Store</li> <li>- Tìm ứng dụng i-Speed by VNNIC; hoặc ứng dụng speedtest vn; ispeed; i-peed</li> <li>- Sau đó nhấn nút cài đặt</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập CH Play/Google Play Store</li> <li>- Tìm ứng dụng: i-Speed hoặc i-Speed by VNNIC</li> <li>- Sau đó nhấn nút cài đặt</li> </ul> 

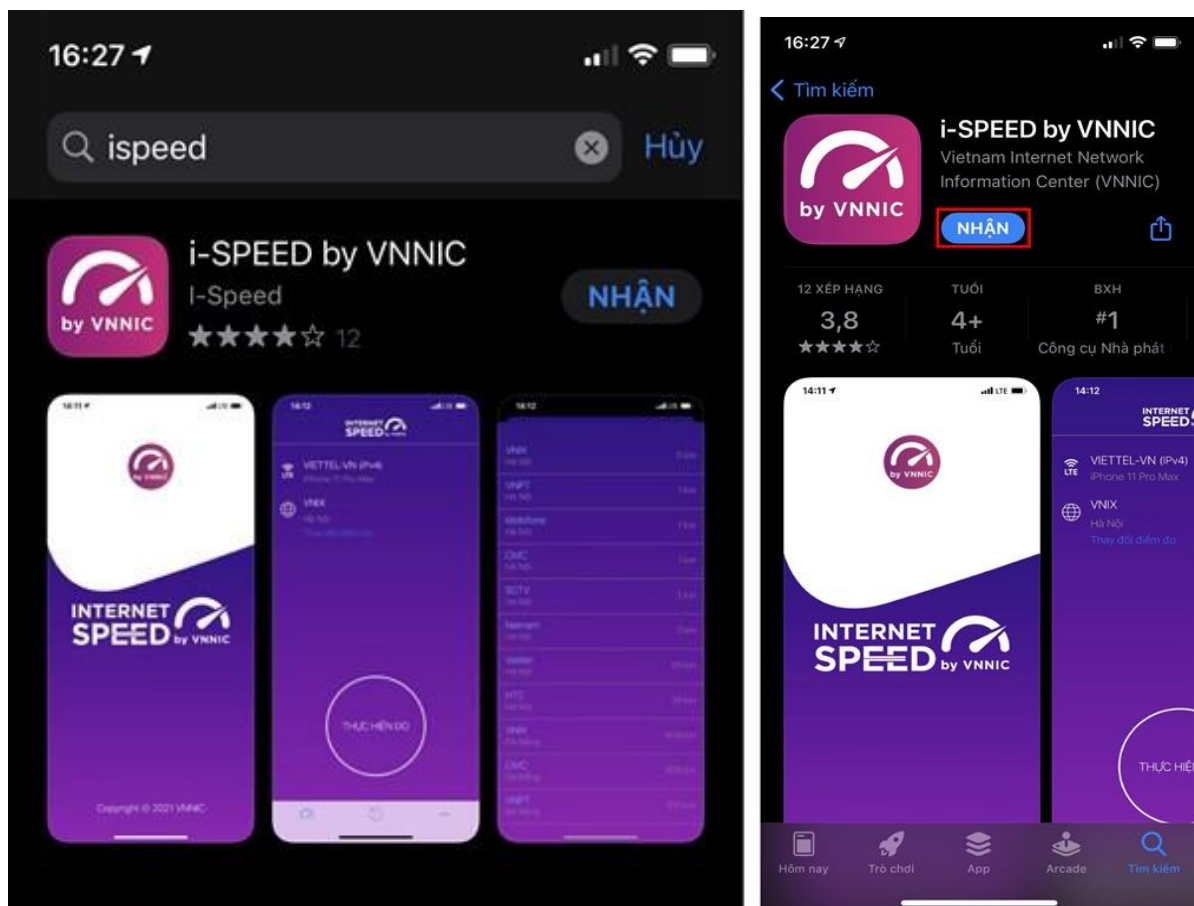
## PHỤ LỤC 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

### i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

## CÁC BƯỚC THAO TÁC SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

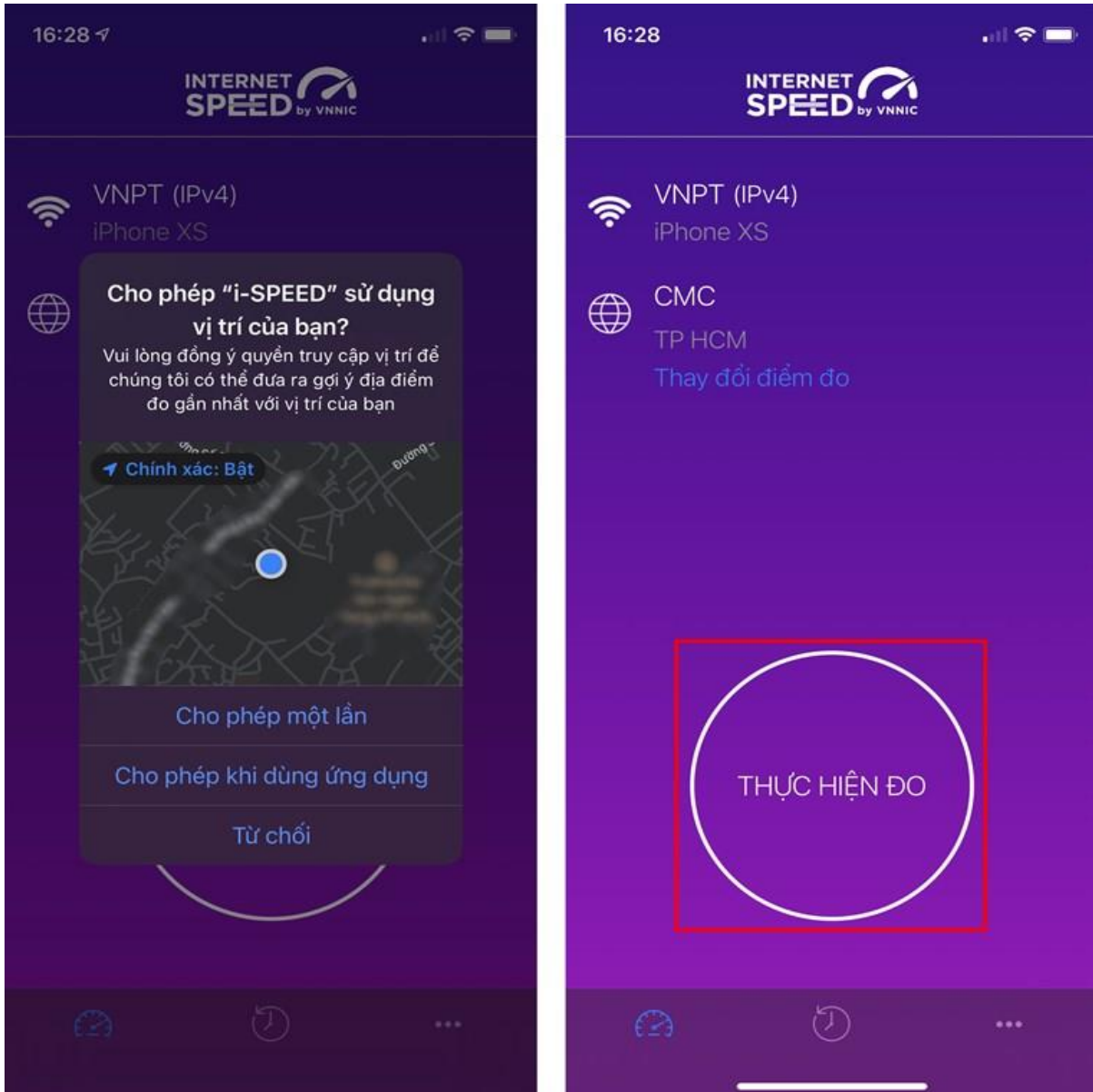
### Bước 1. Cài đặt ứng dụng i-Speed theo hướng dẫn tại Phụ lục 1



### Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- *Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:* Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.

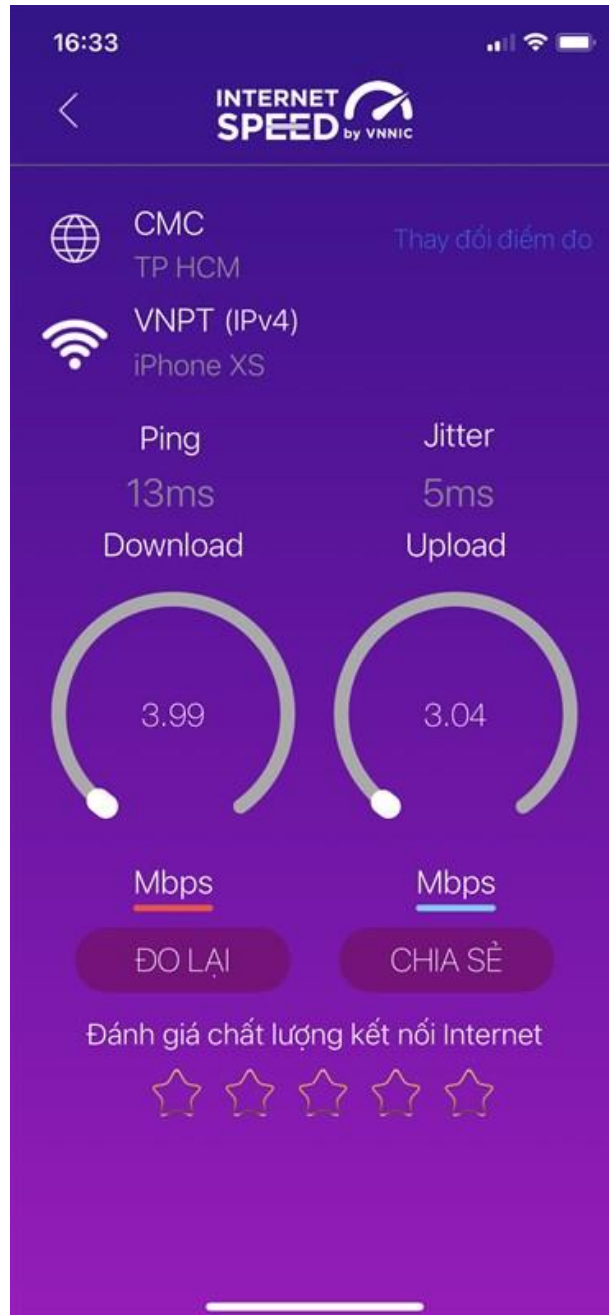
- Chọn **“Thay đổi điểm đo”**: Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- Chọn **“Thực hiện đo”** để bắt đầu.



### **Bước 3. Kết quả đo**

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập.
- Download: Tốc độ tải xuống.
- Upload: tốc độ tải lên.
- Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, người dùng chia sẻ kết quả đo về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT), ...

- Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



#### **Bước 4. Nút “Lịch sử đo”**

Người dùng xem dữ liệu lưu lại lịch sử đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng ứng dụng.

Loại	Ngày	Mbps	Mbps
4G	13-04-2021 11:45:11	28,3	29,9
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:35:04	28,1	31,1
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:33:40	29,8	34,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0
4G	13-04-2021 11:28:59	27,4	37,0

### **Bước 5. Nút mở rộng “...”**

Người dùng chọn xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản, cập nhật ứng dụng.

