

Số: /KH-STTTT

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước**  
**trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2022**

Căn cứ các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 20/12/2021 về cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2022; Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định;

Căn cứ Kế hoạch số 38/KH-STTTT ngày 31/12/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022;

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại: Văn bản số 2406/SNV-CCHCVTLT ngày 24/12/2021 về việc triển khai Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Văn bản số 21/SNV-CCHCVTLT ngày 06/01/2022 về việc sử dụng kết quả Đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2021;

Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch truyền thông về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước trên địa bàn tỉnh Bình Định năm 2022, cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ quản lý các cấp; cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai CCHC; nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong việc giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

### **2. Yêu cầu**

a) Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và yêu cầu của từng nhóm đối tượng, bằng nhiều hình thức truyền thông phong phú, đa dạng.

b) Nội dung tuyên truyền phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ và phù hợp Kế hoạch tuyên truyền CCHC của tỉnh năm 2022.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung**

a) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước; tuyên truyền các nội dung trong Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

c) Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

d) Cơ cấu Chính phủ nhiệm kỳ 2021 – 2026. Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị.

đ) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

g) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

h) Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các địa phương.

i) Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

k) Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

### **2. Hình thức**

### *2.1. Triển khai trong công chức, viên chức, người lao động*

- Nội dung: Tùy tình hình thực tế, Sở tổ chức phổ biến trong công chức, viên chức, người lao động hoặc trong giao ban của cơ quan; chuyển tải các chương trình, kế hoạch của Trung ương, của tỉnh và văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện công tác CCHC cho công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan thông qua văn phòng điện tử.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở.

- Thời gian: Cả năm

### *2.2. Rà soát các thủ tục hành chính trên lĩnh vực thông tin và truyền thông*

- Nội dung: Xây dựng Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính trong lĩnh vực thông tin truyền thông; Hướng dẫn quy trình, biểu mẫu, cách thức nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 4; quy trình thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng Sở; Phòng Bưu chính viễn thông và Công nghệ thông tin

- Thời gian thực hiện: Cả năm

*2.3. Hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố liên kết Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh với Cổng/Trang TTĐT của các cơ quan, đơn vị, địa phương*

- Đơn vị thực hiện: Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, Phòng Bưu chính viễn thông và Công nghệ thông tin

- Thời gian thực hiện: Cả năm

*2.4. Phối hợp với Sở Nội vụ, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định thực hiện chuyên mục “Công dân hỏi – Giám đốc Sở trả lời”*

- Nội dung: Cung cấp thông tin để Đài Phát thanh và Truyền hình thực hiện chuyên mục; tham gia chương trình khi được yêu cầu (nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Phòng BCVT&CNTT.

- Thời gian thực hiện: Cả năm.

*2.5. Chỉ đạo, hướng dẫn công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên hệ thống Đài Truyền thanh cơ sở*

- Đơn vị thực hiện: Phòng TT-BC-XB.

- Thời gian thực hiện: Cả năm.

*2.6. Duy trì chuyên mục, chuyên trang về CCHC*

- Đơn vị thực hiện: Các cơ quan báo, đài của tỉnh
- Thời gian thực hiện: Cả năm

2.7. *Tổ chức hội nghị, hội thảo, cuộc thi, tập huấn chuyên đề* cung cấp thông tin về nội dung, kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ làm công tác thông tin cơ sở.

- Đơn vị thực hiện: Phòng TT-BC-XB chủ trì, Văn phòng Sở phối hợp.
- Thời gian thực hiện: Quý III/2022.

### **III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Sử dụng từ nguồn kinh phí hoạt động nghiệp vụ năm 2022 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản**

- Là đầu mối có trách nhiệm tham mưu Lãnh đạo Sở phối hợp với các Sở, ngành liên quan xây dựng kế hoạch, tổ chức các hoạt động tuyên truyền CCHC năm 2022.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở định hướng, chỉ đạo hệ thống các cơ quan truyền thông tỉnh; Phòng Văn hóa & Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thị, thành phố tuyên truyền việc triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch CCHC và Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Bình Định năm 2022.

- Theo dõi, tổng hợp báo cáo công tác tuyên truyền CCHC cho Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Cập nhật tin, bài về CCHC trên Trang thông tin điện tử, Bản tin Thông tin và Truyền thông của Sở, Chính quyền điện tử tỉnh trên Zalo...

#### **2. Văn phòng Sở**

- Tham mưu Lãnh đạo Sở tổ chức phổ biến các văn bản về CCHC trong công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan.

- Phối hợp Phòng TT-BC-XB thực hiện công tác tổng hợp báo cáo về công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan.

#### **3. Phòng Bưu chính - Viễn thông và Công nghệ thông tin**

- Phối hợp với Ban biên tập Trang thông tin điện tử của Sở duy trì chuyên mục CCHC trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng công nghệ thông tin

trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước, công tác triển khai các nhiệm vụ xây dựng phát triển chính quyền điện tử của các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh.

#### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố**

- Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền trên địa bàn; tăng cường sử dụng các hình thức thông tin, tuyên truyền trực quan như: Thông tin trên bảng tin công cộng; trên trang thông tin điện tử cấp huyện; thông tin trên các bản tin, tài liệu không kinh doanh, các tài liệu tuyên truyền đặt tại tủ sách phát luật của xã, phường, thị trấn, điểm bưu điện - văn hóa xã; tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền lưu động ở cơ sở...

- Trung tâm Văn hoá - Thông tin - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

#### **5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa nội dung tuyên truyền về CCHC vào định hướng tuyên truyền hàng tháng, quý tại các hội nghị giao ban báo chí.

#### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội, đoàn thể liên quan**

Phối hợp với chính quyền, các sở, ban, ngành liên quan; chỉ đạo các hội, đoàn thể cơ sở trực thuộc tổ chức tuyên truyền, thực hiện Kế hoạch này đạt hiệu quả.

#### **7. Đề nghị Sở Tài chính**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ngành, cơ quan, đơn vị có liên quan bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

#### **8. Đề nghị Sở Nội vụ và các sở, ngành khác trên địa bàn tỉnh**

Tạo điều kiện, cung cấp thông tin liên quan đến nội dung tuyên truyền về CCHC cho báo, đài.

#### **9. Đề nghị Báo Bình Định, Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định**

Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung, nhiệm vụ CCHC năm 2022 của tỉnh, các nội dung tại khoản 1 mục II Kế hoạch này, kết quả thực hiện Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông.

#### **10. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

a) Xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC và chỉ đạo Phòng Nội vụ phối hợp với Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thông tin - Thể thao các huyện, thị xã, thành phố tổ chức công tác tuyên truyền về CCHC.

b) Phối hợp với các sở, ban ngành của tỉnh tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

c) Bố trí ngân sách cho việc thực hiện Kế hoạch này tại địa phương theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

### **11. Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn**

Xây dựng kế hoạch và triển khai tuyên truyền các văn bản, nội dung về CCHC của các cấp trên hệ thống thông tin cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022. Để Kế hoạch triển khai đạt hiệu quả cao, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan quan tâm phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Yêu cầu các phòng, đơn vị và công chức, viên chức của Sở nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (để b/cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các sở, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Phòng VH&TT huyện, thị xã, thành phố;
- TT VH-TT-TT huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, trung tâm thuộc Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Ngọc Thái**