

Số: /BC-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019

Thực hiện Văn bản số 615/TTT-P4 ngày 28/10/2019 của Thanh tra tỉnh Bình Định về việc báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2019. Sở Giao thông vận tải Bình Định báo cáo kết quả thực hiện từ ngày 01/11/2018 đến ngày 31/10/2019 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Thực hiện các quy định của pháp luật, các Quyết định, Chỉ thị, Kết luận của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Định về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Sở Giao thông vận tải xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng, đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện đúng quy định, không để xảy ra đơn thư tồn đọng, khiếu kiện đông người, phức tạp trên địa bàn thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Sở Giao thông vận tải.

Hàng năm, Giám đốc Sở Giao thông vận tải đều ban hành các quyết định kèm theo Kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân. Sở bố trí phòng tiếp công dân khang trang, được trang bị đầy đủ, niêm yết nội quy, quy định tiếp công dân và phân công thanh tra viên thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên. Sở Giao thông vận tải đã ban hành các nội quy, quy chế tiếp công dân, quy trình giải quyết khiếu nại, quy trình giải quyết tố cáo theo đúng quy định.

Hàng tháng, đều có Thông báo công khai lịch tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở vào ngày 20, nếu trùng vào Thứ bảy, Chủ nhật, ngày nghỉ lễ... sẽ tiếp công dân vào ngày làm việc liền kề, lịch tiếp công dân được đăng trên website của Sở.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

Thời gian từ ngày 01/11/2018 đến ngày 31/10/2019, hàng tháng Sở Giao thông vận tải xếp lịch và bố trí lãnh đạo Sở, các phòng, Thanh tra Sở tiếp công dân

tại Phòng tiếp công dân của Sở theo quy định và Chánh Thanh tra Sở thường trực tiếp công dân thường xuyên vào các ngày làm việc. Tuy nhiên, năm 2019 không có công dân đến Sở GTVT phản ánh, khiếu nại, tố cáo các lĩnh vực công tác liên quan của ngành Giao thông vận tải trên địa bàn tỉnh, cụ thể:

- Số lượt tiếp công dân: 0
- Số đoàn đông người: 0
- Số vụ việc khiếu nại, tố cáo: 0

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận

Trong năm 2019, tại Sở Giao thông vận tải Bình Định

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 06 đơn
- Đơn kỳ trước chuyển sang: 0

b) Phân loại đơn

Sở Giao thông vận tải nhận 05 đơn khiếu nại/05 vụ việc, trong đó: 02 đơn/02 vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra Sở (không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở Giao thông vận tải) và 03 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải.

c) Kết quả xử lý đơn nhận được

Sở Giao thông vận tải đã hướng dẫn công dân gửi 03 đơn khiếu nại/03 vụ việc không thuộc thẩm quyền và chuyển 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

a) Giải quyết đơn khiếu nại

Có 02 đơn khiếu nại/02 vụ việc, nội dung khiếu nại về xử lý vi phạm hành lang bảo vệ đường bộ tuyến ĐT.639, qua địa bàn xã Mỹ Thắng, huyện Phù Mỹ thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra Sở Giao thông vận tải đã được thụ lý, giải quyết theo đúng quy định của pháp luật, người khiếu nại đã chấp hành.

b) Giải quyết đơn tố cáo

Sở Giao thông vận tải không nhận đơn Tố cáo thuộc thẩm quyền.

4. Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo mới được ban hành: 04 văn bản:

+ Quyết định số 539/QĐ-SGTVT ngày 19/9/2018 của giám đốc Sở Giao thông vận tải về việc Ban hành quy chế tiếp công dân;

+ Quyết định số 541/QĐ-SGTVT ngày 19/9/2018 của Giám đốc Sở Giao thông vận tải về việc Ban hành Quy trình tiếp công;

+ Quyết định số 540/QĐ-SGTVT ngày 19/9/2018 của Giám đốc Sở Giao thông vận tải về việc ban hành quy trình giải quyết khiếu nại;

+ Quyết định số 542/QĐ-SGTVT ngày 19/9/2018 của Giám đốc Sở Giao thông vận tải về việc ban hành quy trình giải quyết tố cáo.

- Tổng số văn bản (hướng dẫn, chỉ đạo) về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được sửa đổi, bổ sung: Không

- Số lớp tập huấn, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được tổ chức; tổng số người tham gia: Không

III. NHẬN XÉT CHUNG

Giám đốc Sở luôn chỉ đạo nếu có trường hợp khiếu nại, tố cáo phát sinh thì phải được giải quyết kịp thời theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Thường xuyên chấn chỉnh, kiểm tra nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ của công chức, viên chức và người lao động; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập huấn các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CỦA CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO TRONG THỜI GIAN ĐẾN

Tiếp tục duy trì tốt chế độ thường trực tiếp công dân theo quy định và nâng cao chất lượng, hiệu quả tiếp công dân; xử lý kịp thời đúng quy định của pháp luật các đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh tại Sở Giao thông vận tải.

Chủ động và làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo (nếu có) theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo không để đơn khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, gửi vượt cấp thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Thanh tra tỉnh mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu công việc.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian từ ngày 01/11/2018 đến ngày 31/10/2019 của Sở Giao thông vận tải Bình Định gửi Thanh tra tỉnh biết, tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Trang Website Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tự Công Hoàng