

Số: /BC-SGTVT

Bình Định, ngày 26 tháng 03 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ NĂM 2020**  
**VÀ PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021**

Theo Hướng dẫn của Công đoàn Viên chức tỉnh tại Công văn số 02/HD-CĐVC ngày 22/12/2020 về việc tổ chức Hội nghị cán bộ công chức viên chức năm 2021; Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo kết quả việc thực hiện quy chế dân chủ (QCDC) trong hoạt động của Sở năm 2020 và phương hướng nhiệm vụ năm 2021 như sau:

**I. Việc thực hiện Quy chế dân chủ năm 2020**

**1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở**

Thực hiện Văn bản số 937/UBND-NC ngày 21/02/2020 của UBND tỉnh về triển khai Chương trình công tác năm 2020 về thực hiện QCDC ở cơ sở và dân vận chính quyền; Sở GTVT ban hành Kế hoạch số 11/KH-SGTVT ngày 26/3/2020 triển khai Chương trình công tác năm 2020 về thực hiện QCDC ở cơ sở và dân vận chính quyền tại Sở GTVT. Thông qua kế hoạch, nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức, người lao động Sở GTVT về xây dựng, thực hiện QCDC ở cơ sở, phát huy quyền làm chủ của công chức, người lao động và nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan.

Giám đốc Sở đã ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở GTVT tại Quyết định số 92/QĐ-SGTVT ngày 17/3/2020; Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở của Đảng ủy Sở GTVT được kiện toàn theo Quyết định số 15a-QĐ/ĐU ngày 10/8/2020; nhằm tăng cường chỉ đạo công tác tuyên truyền thực hiện QCDC có liên quan đến toàn thể đảng viên, công chức và người lao động thông qua Hội nghị công chức- người lao động đầu năm và các buổi sinh hoạt thường kỳ, chuyên đề của Đảng ủy, Chi bộ, Công đoàn, Chi đoàn Thanh niên.

Thực hiện Kế hoạch tiếp công dân hàng năm, hàng tháng vào ngày 20, Giám đốc Sở đều có lịch tiếp công dân định kỳ theo quy định. Quan tâm chỉ đạo xây dựng và ban hành các văn bản thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của cấp trên; báo cáo đầy đủ và kịp thời tình hình kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các cơ quan có thẩm quyền. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo luôn được chú trọng, các văn bản mới ban hành được tuyên truyền rộng rãi trên trang thông tin điện tử Sở.

Ngoài ra, thủ trưởng cơ quan tạo mọi điều kiện để công chức, người lao động thực hiện đầy đủ các quy định, quy chế dân chủ, tổ chức Hội nghị công chức- người lao động giải đáp những kiến nghị, đề xuất; thực hiện công khai tài chính; phối hợp với Công đoàn, Chi đoàn Thanh niên Sở tạo điều kiện về thời gian, vật chất góp phần tuyên truyền giáo dục đoàn viên quán triệt kịp thời các chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước.

## **2. Kết quả thực hiện QCDC trong hoạt động cơ quan**

Thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, Sở GTVT đã công khai tới toàn thể công chức, người lao động thuộc Sở về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước liên quan đến nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Đưa ra bàn bạc thảo luận trong tập thể lãnh đạo Sở, Ban Chấp hành Đảng ủy Sở trước khi quyết định như: kế hoạch công tác hàng tháng, quý, năm; tổ chức phong trào thi đua, sơ kết, tổng kết, đào tạo, bồi dưỡng, thực hiện chế độ, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; công tác quy hoạch cán bộ, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại; tình hình sử dụng kinh phí, chế độ chính sách đối với đảng viên, công chức và người lao động; giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Duy trì các cuộc họp giao ban định kỳ (01 tháng/lần), nhằm đánh giá kết quả nhiệm vụ được giao, các ý kiến đề xuất phù hợp đều được lãnh đạo Sở chỉ đạo, giải quyết kịp thời. Những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và kế hoạch của cơ quan được triển khai cụ thể và đều có thông báo kết luận của Giám đốc Sở gửi tới các phòng, đơn vị trực thuộc để tổ chức thực hiện.

Về vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đều thể hiện tính tiên phong, gương mẫu và phát huy tốt quyền làm chủ của công chức và người lao động tại cơ quan. Triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở gắn liền với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, nhất là đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh chuyên đề năm 2020 “Tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Triển khai thực hiện các quy định về ứng xử, văn hóa công sở, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức trong thực thi công vụ.

Thực hiện nghiêm túc việc công khai tài chính, tiết kiệm chi phí nhằm tăng thu nhập cho công chức và người lao động; công khai việc quản lý, sử dụng biên chế, đào tạo, bồi dưỡng công chức, tổ chức phong trào thi đua ... để công chức và người lao động biết, tham gia giám sát, kiểm tra việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và kết quả thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch năm 2020 của Sở GTVT.

Về công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính: Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo UBND tỉnh tại Thông báo số 20/TB-UBND ngày 01/02/2019; từ ngày 01/4/2019, tất cả TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Hiện tại, TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở là 62 thủ tục.

Hàng tuần, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông báo kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đối với Sở GTVT là một trong ít sở, ngành có số lượng giải quyết thủ tục hành chính lớn; tuy nhiên, các thủ tục hành chính đều được giải quyết trả kết quả trước hẹn, đúng hẹn, không có trường hợp trễ hẹn; đáp ứng tốt mục tiêu cải cách thủ tục hành chính.

Công tác tiếp dân giải quyết khiếu nại tố cáo của công dân đã triển khai theo đúng quy định. Tổ chức nhận đơn phản ánh, khiếu nại tiến hành kiểm tra và giải quyết theo quy định. Ngoài ra, không có khiếu nại, tố cáo đông người; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi vượt cấp; không tồn đọng đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở. Trong năm 2020, Sở GTVT nhận được 04 đơn, đều là đơn khiếu nại và không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở. Sở GTVT đã hướng dẫn công dân gửi 04 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

Thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 30/5/2019 của Bộ Chính trị về Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; Đảng ủy Sở GTVT chỉ đạo, quán triệt đến toàn thể đảng viên của 08 Chi bộ trực thuộc tham gia ý kiến vào các dự thảo Văn kiện Đại hội XIII của Đảng và dự thảo báo cáo chính trị trình Đại hội đại biểu Đảng bộ Khối các cơ quan tỉnh lần thứ XIV nhằm phát huy dân chủ, tạo sự thống nhất về tư tưởng và hành động trong toàn Đảng bộ. Đại hội Đảng bộ Sở GTVT đã được tổ chức vào ngày 08/5/2020 thành công tốt đẹp.

Phối hợp với Ban Chấp hành Công đoàn thành viên Văn phòng Sở tổ chức Hội nghị công chức và người lao động từ đầu năm, thông qua Hội nghị đã kịp thời sửa đổi, bổ sung cũng như xây dựng mới các quy chế về chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công nhằm phát huy dân chủ trong cơ quan.

Công đoàn Sở GTVT đã phát huy vai trò, vị trí của tổ chức mình, góp phần tham gia vào việc thực hiện chế độ, chính sách, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của đoàn viên công đoàn trong cơ quan, tạo ra bầu không khí dân chủ, tin tưởng, động viên công chức và người lao động nỗ lực phấn đấu thi đua hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan.

Ban Thanh tra Nhân dân của cơ quan phát huy vai trò của mình trong giám sát việc thực hiện chế độ chính sách đối với công chức và người lao động; tham gia vào giám sát việc quản lý sử dụng tài sản công, quản lý sử dụng phương tiện đã góp phần tiết kiệm chi phí hành chính ở cơ quan.

### **3. Đánh giá chung**

#### **3.1 Ưu điểm:**

Với sự nỗ lực, quyết tâm của Đảng ủy, lãnh đạo Sở trong chỉ đạo điều hành, sự phối hợp và tích cực hưởng ứng của các đoàn thể, toàn thể công chức và người lao động; việc thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 đã đạt được nhiều kết quả tích cực, toàn diện trên các lĩnh vực hoạt động của Sở GTVT. Việc thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với công tác cải cách thủ tục hành chính, phòng chống tham nhũng, lãng phí, phát huy dân chủ trong đảng viên, công chức và người lao động đã có tác dụng tích cực trong việc xây dựng tinh thần đoàn kết và sự đồng thuận trong cơ quan Sở.

Chính quyền và tổ chức công đoàn luôn có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác chỉ đạo tổ chức thực hiện QCDC; đội ngũ công chức được đào tạo và bồi dưỡng về lý luận chính trị, chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, tin học, có lập trường kiên định, đạo đức lối sống lành mạnh, có ý thức kỷ luật, tinh thần trách nhiệm cao, chấp hành

ng nghiêm túc các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nên từng công chức và người lao động đều ý thức thực hiện tốt QCDC ở cơ sở.

### **3.2 Hạn chế:**

Nhận thức về dân chủ, về trách nhiệm thực hiện QCDC ở cơ sở của một số công chức và người lao động còn hạn chế; công tác sơ kết, tổng kết việc thực hiện QCDC chưa được tổ chức thường xuyên.

Công tác biểu dương khen thưởng người tốt, việc tốt và nhân rộng các điển hình trong thực hiện QCDC còn chưa kịp thời.

## **II. Phương hướng, nhiệm vụ thực hiện QCDC năm 2021**

1. Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.

Thực hiện tốt việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện QCDC ở cơ sở nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động của công chức và người lao động.

2. Đẩy mạnh việc thực hiện QCDC ở cơ sở đi đôi với thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị; thực hiện đồng bộ, có hiệu quả 06 nhiệm vụ cải cách hành chính; trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, đúng hẹn, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tiếp tục củng cố, kiện toàn và nâng cao vai trò, trách nhiệm của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân tại cơ quan.

4. Thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở các phòng thuộc Sở theo chương trình, kế hoạch đề ra. Động viên, khen thưởng kịp thời tập thể, cá nhân thực hiện tốt QCDC trong hoạt động của cơ quan Sở GTVT.

Trên đây là Báo cáo kết quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021 của Sở GTVT./.

### **Nơi nhận:**

- CĐVC Tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng trực thuộc Sở;
- BCH Công đoàn, Chi đoàn thanh niên;
- Lưu: VT, VP Sở.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Dũng**