

Số: /BC-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019
tại Sở Giao thông vận tải

Theo Công văn số 1527/SNV-XDCQ ngày 06/11/2019 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 ; Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo theo đề cương như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sở GTVT là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về giao thông vận tải gồm: đường bộ, đường thủy nội địa, vận tải; an toàn giao thông; quản lý, khai thác, duy tu, bảo trì hạ tầng giao thông đô thị gồm: cầu đường bộ, cầu vượt, hè phố, đường phố, dải phân cách, hệ thống biển báo hiệu đường bộ, đèn tín hiệu điều khiển giao thông, hầm dành cho người đi bộ, hầm cơ giới đường bộ, cầu dành cho người đi bộ, bến xe, bãi đỗ xe trên địa bàn tỉnh theo quy định của UBND tỉnh và phân cấp của Bộ GTVT.

Về tổ chức bộ máy của Sở GTVT gồm 05 phòng chuyên môn nghiệp vụ là: Văn phòng, Thanh tra, Kế hoạch-Tài chính, Quản lý giao thông, Quản lý vận tải, với biên chế được giao là 58 công chức; có 03 đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm kinh phí chi thường xuyên và chi đầu tư là: Trung tâm Đào tạo nghiệp vụ GTVT Bình Định, Trung tâm Đăng kiểm phương tiện thủy, bộ Bình Định và Ban Quản lý bảo trì đường bộ với tổng số viên chức và người lao động là 176 người.

Tổ chức Đảng được thành lập cấp Đảng bộ cơ sở, có 08 Chi bộ trực thuộc với 117 đảng viên. Công đoàn Sở GTVT gồm 04 công đoàn thành viên là: Công đoàn Văn phòng Sở, Công đoàn Trung tâm Đào tạo nghiệp vụ Giao thông vận tải, Công đoàn Trung tâm Đăng kiểm phương tiện thủy, bộ, Công đoàn Văn phòng Ban An toàn giao thông. Chi đoàn Thanh niên Sở GTVT với 26 đoàn viên.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Thực hiện Công văn số 873/UBND-NC ngày 27/02/2019 của UBND tỉnh về triển khai chương trình công tác về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và dân vận chính quyền năm 2019 và Công văn số 253/SNV-XDCQ ngày 07/3/2019 của Sở Nội vụ về hướng dẫn một số nội dung thực hiện quy chế dân chủ và công tác dân vận chính quyền năm 2019; Sở GTVT đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SGTVT ngày 15/3/2019 triển khai chương trình công tác về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và dân vận chính quyền năm 2019 tại Sở GTVT.

Theo đó, lãnh đạo Sở tổ chức triển khai, chỉ đạo Trưởng các phòng thuộc sở, Giám đốc các đơn vị sự nghiệp trực thuộc đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động nắm vững các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở GTVT về thực hiện quy chế dân chủ và dân vận chính quyền thông qua các hình thức: lồng ghép trong các cuộc họp chi bộ, họp giao ban, cuộc họp của phòng và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc..., cụ thể:

+ Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 18/02/1998 của Bộ Chính trị về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

+ Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở;

+ Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Thông tư số 01/2016/TT-BNV ngày 13/01/2016 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ hướng dẫn một số nội dung của Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

+ Quyết định số 1514-QĐ/TU ngày 10/6/2010 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị;

+ Quy định số 12-QĐi/TU ngày 14/9/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên trong việc tiếp thu ý kiến đóng góp của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền;

+ Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày 17/5/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tại các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp, xã, phường, thị trấn và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bình Định;

+ Công văn số 2032/UBND-NC ngày 28/4/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

+ Quyết định số 606/QĐ-SGTVT ngày 04/10/2018 của Giám đốc Sở Giao thông vận tải về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan Sở Giao thông vận tải; Quy chế làm việc; Quy chế chi tiêu nội bộ.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận theo Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 08/02/2018 của Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự Đảng Chính phủ về thực hiện “Năm dân vận chính quyền”

1.1 Kết quả thực hiện cải cách hành chính; tinh giản biên chế, sắp xếp tổ chức bộ máy; phong trào thi đua “Dân vận khéo” và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

- Thực hiện Quyết định số 4846/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2019; Sở GTVT ban hành Kế hoạch số 44/KH-SGTVT ngày 28/12/2018 về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 và phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động về các nội dung của Kế hoạch cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của công chức, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính của Sở; đơn giản hóa các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tăng cường việc công khai, minh bạch các thủ tục hành chính để người dân và tổ chức dễ dàng thực hiện thủ tục hành chính khi có nhu cầu đồng thời giám sát được hoạt động của cơ quan hành chính thông qua giải quyết các thủ tục hành chính.

Từ ngày 01/4/2019, việc giải quyết tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở GTVT được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (tính tới thời điểm báo cáo, Sở GTVT có tất cả 68 thủ tục hành chính được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh). Hàng tuần, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông báo kết quả tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, đối với Sở GTVT là một trong ít sở, ngành có số lượng giải quyết thủ tục hành chính lớn nhưng không để xảy ra thủ tục hành chính nào giải quyết và trả kết quả trễ hẹn; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở GTVT tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được UBND tỉnh ghi nhận, đánh giá cao, bước đầu đem lại sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện Quyết định số 2268/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ và Kế hoạch số 26-KH/TU ngày 15/3/2018 của Tỉnh ủy về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII “Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Sở GTVT xây dựng Đề án số 01/ĐA-SGTVT ngày 26/12/2018 về Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế các phòng chuyên môn thuộc Sở.

Ngày 28/12/2018, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 4839/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế các phòng chuyên môn thuộc Sở GTVT.

- Thực hiện Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật ngày 22/6/2015 và Quyết định số 76/2017/QĐ-UBND ngày 18/12/2017 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy định về quy trình, trách nhiệm xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Bình Định; Sở GTVT đã tổ chức lấy ý kiến của các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh đối với dự thảo Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GTVT tỉnh Bình Định.

Tổng hợp ý kiến tham gia của các sở, ban, ngành đối với dự thảo quyết định, tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GTVT tỉnh Bình Định.

Ngày 20/3/2019 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 13/2019/QĐ-UBND Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở GTVT tỉnh Bình Định.

- Theo Quyết định số 4839/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Đề án Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và tinh giản biên chế các phòng chuyên môn thuộc Sở GTVT; Sở GTVT tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế công chức để đảm bảo tinh giản 07 biên chế so với biên chế được giao năm 2015 (đạt tỷ lệ 11%), với lộ trình như sau:

+ Năm 2019: thực hiện tinh giản 02 biên chế;

+ Năm 2020: thực hiện tinh giản 01 biên chế;

+ Năm 2021: thực hiện tinh giản 01 biên chế.

- Thực hiện lời dạy của Bác “Dân vận khéo thì việc gì cũng thành công, dân vận kém thì việc gì cũng khó thành công”, Sở GTVT đã tổ chức tuyên truyền, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, tư tưởng của Chủ tịch Hồ Chí Minh về công tác dân vận, các văn bản chỉ đạo của các cấp về công tác dân vận. Qua đó, công chức, viên chức và người lao động đã nhận thức sâu sắc về vai trò, vị trí của công tác dân vận; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đúng theo luật định; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

Sở GTVT phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã góp phần quan trọng trong việc xây dựng các đoàn thể vững mạnh, từng bước đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ. Các phong trào, các cuộc vận động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các hội, đoàn thể của tỉnh tiếp tục được duy trì, đẩy mạnh, đi vào chiều sâu, mang lại hiệu quả thiết thực.

Sở GTVT vận động công chức và người lao động ủng hộ: 01 ngày lương do Quỹ phòng chống thiên tai tỉnh Bình Định phát động với số tiền là 11.495.000 đồng; nhằm góp phần cùng với ngân sách nhà nước hỗ trợ cho các hộ gia đình nghèo trên địa bàn tỉnh xây dựng và sửa chữa nhà ở, vốn sản xuất, khám chữa bệnh ... do Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và Ban vận động Quỹ “Vì người nghèo” tỉnh Bình Định có thư kêu gọi, ủng hộ 01 ngày lương với số tiền là 14.780.000 đồng; quán triệt cuộc vận động “Cả nước chung tay vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại phía sau” do Chủ tịch UBND tỉnh phát động, là thành viên của Khối thi đua Kinh tế, Sở vận động công chức và người lao động ủng hộ 01 ngày lương với số tiền là 11.200.000 đồng để hỗ trợ xây dựng 02 nhà Đại đoàn kết cho 02 hộ gia đình nghèo tại huyện Hoài Ân.

Qua công tác vận động công chức và người lao động ủng hộ quỹ do các cấp, các ngành phát động đã khơi dậy tinh thần yêu nước của công chức và người lao động Sở GTVT.

1.2 Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của công chức

Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Sở GTVT thường xuyên phổ biến, quán triệt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng đến các yêu cầu, nội dung, giải pháp về công tác cán bộ trong Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức phong cách Hồ Chí Minh”; Quyết định số 101-QĐ/TW ngày 07/6/2012 của Ban Bí thư về trách nhiệm nêu gương của cán bộ đảng viên, nhất là cán bộ chủ chốt các cấp.

Công tác quản lý đội ngũ công chức, viên chức tiếp tục được cải cách theo hướng rõ hơn về phân công và phân cấp. Đã có sự phân định rõ về trách nhiệm, thẩm quyền quản lý đội ngũ công chức, viên chức của Giám đốc Sở, lãnh đạo phòng chuyên môn và Thủ trưởng đơn vị sự nghiệp trực thuộc. Bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, lý luận chính trị, kiến thức quản lý nhà nước được đặc biệt quan tâm, góp phần nâng cao nhận thức về lý luận và trình độ chuyên môn của công chức, viên chức.

Trong công tác tiếp dân và thực hiện các công việc chuyên môn, mỗi công chức, viên chức đều nêu cao tinh thần trách nhiệm đối với công việc được giao, không gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu đối với tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác.

Thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiên phong, gương mẫu trong việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Trong quản lý, điều hành thực hiện theo quy chế, kế hoạch và giải quyết công việc đúng quy trình; đồng thời, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm liên đới khi để xảy ra sai phạm của cấp dưới do vi phạm kỷ luật, kỷ cương trong thi hành công vụ.

2. Kết quả thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài

2.1 Kết quả thực hiện công tác tiếp dân

- Hàng năm, Sở Giao thông vận tải đều ban hành các quyết định kèm theo kế hoạch tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật, lồng ghép thực hiện công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân.

Thực hiện Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013; Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân và Thông tư số 06/2014/TT-TTCP ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Sở

GTVT ban hành Quyết định quy định về quy trình tiếp công dân theo Quyết định số 541/QĐ-SGTVT ngày 19/9/2018, đồng thời phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động và đăng tải lên trang thông tin điện tử của Sở để người dân, tổ chức được biết, thực hiện.

Bố trí phòng tiếp công dân khang trang, thoáng mát, trang bị đầy đủ các thiết bị thiết yếu phục vụ cho tiếp công dân; niêm yết nội quy, quy định tiếp công dân và phân công 01 thanh tra viên thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên.

- Ngay từ đầu năm, Sở đều có thông báo lịch tiếp công dân định kỳ 01 ngày/tháng (vào ngày 20 hàng tháng), nếu trùng vào ngày nghỉ hàng tuần thì chuyển sang ngày làm việc liền kề.

Năm 2019, trong công tác tiếp công dân, không có công dân đến phản ánh, khiếu nại, tố cáo các lĩnh vực công tác liên quan của ngành GTVT, cụ thể:

Số lượt tiếp công dân: không;

Số đoàn đông người: không;

Số vụ khiếu nại, tố cáo: không.

2.2 Kết quả xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Trong năm 2019, Sở GTVT nhận được 06 đơn, trong đó: 05 đơn khiếu nại và 01 đơn tố cáo.

Trong số 05 đơn khiếu nại, gồm: 02 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra Sở (không có đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT) và 03 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền; 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT.

- Sở hướng dẫn 03 đơn khiếu nại không thuộc thẩm quyền và chuyển 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật.

02 đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền của Chánh Thanh tra Sở đã được thụ lý, giải quyết theo đúng quy định.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Thực hiện chủ trương của Đảng, việc tăng cường công tác dân vận trong tình hình mới đã được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của Đảng ủy và lãnh đạo Sở. Từ đó, nhận thức của mỗi đảng viên, công chức, viên chức và người lao động đối với việc xây dựng một nhà nước “của dân, do dân và vì dân” ngày càng được nâng lên; ý thức trách nhiệm đối với việc phục vụ Nhân dân đã có sự chuyển biến tích cực.

“Năm dân vận chính quyền” 2019 được Sở GTVT quan tâm, chỉ đạo và tổ chức thực hiện theo kế hoạch. Cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính có nhiều chuyển biến tích cực; công tác vận động ủng hộ các quỹ do hội, đoàn thể phát động được công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng góp phần “Cả nước chung tay vì người nghèo – Không để ai bị bỏ lại

phía sau”. Chú trọng công tác tiếp dân, việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của Nhân dân. Việc thực hiện nghiêm túc công tác dân vận tại Sở và bản thân mỗi công chức, viên chức ngày càng tạo được lòng tin của Nhân dân đối với Sở.

Tuy nhiên, bên cạnh những mặt đã đạt được vẫn còn một số tồn tại: một số đơn vị còn thụ động trong triển khai các chương trình, kế hoạch của Sở; việc thực hiện các quy chế làm việc, quy chế phối hợp của một số công chức, viên chức chưa kịp thời, chưa đạt hiệu quả cao.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 tại Sở GTVT, đề nghị Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tụ Công Hoàng