

Số: /BC-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2021

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ**  
**CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT**  
**TTHC VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ QUÝ III**  
**NĂM 2021**

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh Bình Định và Văn bản số 148/VPUBND-KSTT ngày 09/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Bình Định về việc triển khai thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP thông qua “Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ”; Sở Giao thông vận tải (GTVT) báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC quý III năm 2021 tại Sở theo các nội dung sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC**

**1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

Trong quý III năm 2021, Sở GTVT chưa thực hiện tham mưu cho UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL nào có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở GTVT nên việc đánh giá tác động không thực hiện.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Quý III năm 2021, Sở GTVT chưa tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản QPPL nào có quy định về TTHC nên việc gửi dự thảo văn bản quy phạm pháp luật để Sở Tư pháp thẩm định, thẩm tra không có.

**3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 Quyết định.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 09 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 09 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Sở: 83 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 83 TTHC; số TTHC do địa phương quy định: 00 TTHC.

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Quyết định số 380/QĐ-UBND ngày 29/01/2021 của UBND tỉnh Bình Định về ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Định; theo đó Sở GTVT được giao nhiệm vụ rà soát, đánh giá và dự thảo Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC đối với thủ tục: “*Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp*”.

Sở GTVT thực hiện rà soát, đánh giá, dự thảo Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC đối với thủ tục nêu trên và được UBND tỉnh thông qua phương án đơn giản hóa TTHC trong lĩnh vực Đường bộ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GTVT tại Quyết định số 3395/QĐ-UBND ngày 13/8/2021.

## **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC**

*(Kèm theo Biểu số 05a/VPCP-KSTT)*

## **6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

*(Kèm theo Biểu số 06a/VPCP-KSTT)*

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Tổ chức quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức và người lao động thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở GTVT đúng thời gian quy định tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và qua dịch vụ Bưu chính công ích.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện các văn bản chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh: Quyết định số 2961/QĐ-UBND ngày 14/7/2021 về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 thực hiện tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Bình Định, Văn bản số 4816/UBND-KSTT ngày 06/8/2021 về việc tổ chức hoạt động tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo an toàn trong công tác phòng, chống dịch COVID-19, Sở GTVT ban hành các Thông báo: số 105/TB-SGTVT ngày 20/7/2021 về việc khuyến khích nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 4 và đăng ký nhận kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; số 139/TB-SGTVT ngày 12/8/2021 về việc khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Dịch vụ Bưu chính công ích để giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GTVT.

## **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Trên cơ sở Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ

về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC; Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 03/2021/QĐ-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh Bình Định ban hành Quy chế hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, Sở GTVT phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động các văn bản có nội dung liên quan đến công tác kiểm soát TTHC và cải cách TTHC thông qua trang thông tin điện tử của Sở GTVT và tại các cuộc họp của từng phòng, đơn vị.

Thông qua việc tuyên truyền, phổ biến nội dung của các hoạt động kiểm soát TTHC, công chức, viên chức và người lao động đã hiểu rõ hơn về hoạt động kiểm soát TTHC tại cơ quan, đơn vị; đồng thời đã thực hiện đúng và đầy đủ theo các quy định hiện hành về kiểm soát TTHC.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Trong quá trình triển khai thực hiện các quy định về kiểm soát TTHC, Sở GTVT tiếp tục nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC để đem lại sự hài lòng, tiết kiệm chi phí, thời gian cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

Triển khai thực hiện theo Quyết định số 85/QĐ-SGTVT ngày 26/02/2021 của Sở GTVT về Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2021, đôn đốc các phòng chuyên môn tự kiểm tra, rà soát các TTHC đảm bảo thực hiện theo đúng quy định.

Thường xuyên kiểm tra, rà soát các TTHC nhằm lựa chọn, đánh giá TTHC hoặc nhóm TTHC để tham mưu phương án đơn giản hóa, đem lại sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở GTVT.

### **12. Nội dung khác**

Triển khai phối hợp thực hiện hoàn thành theo Văn bản số 420/VPUBND-KSTT ngày 10/8/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc phối hợp, rà soát khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (Sở GTVT đã ban hành Văn bản số 1217/SGTVT-VP ngày 18/8/2021 về việc tình hình thực hiện nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh).

Việc niêm yết công khai các quy định về TTHC tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và trang web Sở theo các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở GTVT đã tạo thuận tiện cho tổ chức, công dân đến liên hệ công tác.

## II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát TTHC tại Sở GTVT trong thời gian qua đạt hiệu quả; các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở khi có sửa đổi, bổ sung, thay thế được rà soát kịp thời và phối hợp với phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh thẩm định, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố.

Việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Sở nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC được thuận tiện, không mất nhiều thời gian đi lại, giảm chi phí được tổ chức, cá nhân đồng tình, đánh giá cao.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2021

- Tiếp tục thực hiện việc phổ biến, tuyên truyền, triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC tại cơ quan Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

- Tiếp tục cập nhật, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền khi có quyết định công bố của Bộ Giao thông vận tải.

- Tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và Dịch vụ Bưu chính công ích để giải quyết TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở.

- Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC (kết hợp với kiểm tra công tác CCHC) năm 2021 tại các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

## IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác thông tin, truyền thông về dịch vụ công trực tuyến dưới nhiều hình thức nhằm giúp tổ chức, công dân hiểu rõ được lợi ích, tính thiết thực của dịch vụ công trực tuyến và đảm bảo công tác phòng chống dịch COVID-19 trên địa bàn tỉnh theo quy định.

Sở Giao thông vận tải kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử quý III năm 2021./.

### *Nơi nhận:*

- Như trên;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Sở GTVT;
- Các phòng, đvsn trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Anh Tuấn**

Biểu số IL.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH  
HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH TẠI  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

- Đơn vị báo cáo:  
Sở Giao thông vận tải  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND tỉnh

**Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021**  
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: Số PAKN.

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN									Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý					
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính		
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ					
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) =(6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) =(11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+ (15)	(14)	(15)	(16)	
1	Lĩnh vực đường bộ	2	0	2	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	2	
2	Lĩnh vực đường thủy nội địa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	

Biểu số IL.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI  
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo:  
Sở Giao thông vận tải.  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND tỉnh

**Kỳ báo cáo: Quý III năm 2021**  
(Từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
<b>I</b>	<b>Lĩnh vực đường bộ</b>	<b>2045</b>	<b>259</b>	<b>1.232</b>	<b>554</b>	<b>1.784</b>	<b>1.772</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>0</b>
1	Cấp Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô	14	02	11	01	14	14	-	-	-	-	-
2	Cấp lại Giấy phép kinh doanh vận tải bằng xe ô tô khi có sự thay đổi liên quan đến nội dung của Giấy phép kinh doanh hoặc Giấy phép kinh doanh bị thu hồi, bị tước quyền sử dụng; đối với trường hợp Giấy phép kinh doanh bị mất, bị hỏng	10	-	09	01	10	10	-	-	-	-	-

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
3	Cấp, cấp lại phù hiệu xe ô tô kinh doanh vận tải (kinh doanh vận tải hành khách: bằng xe ô tô theo tuyến cố định, bằng xe buýt theo tuyến cố định, bằng xe taxi, xe hợp đồng; kinh doanh vận tải hàng hóa: bằng công-ten-nơ, xe ô tô đầu kéo kéo rơ móc hoặc sơ mi rơ móc, xe ô tô tải kinh doanh vận tải hàng hóa thông thường và xe taxi tải	10	-	-	10	10	10	-	-	-	-	-
4	Đăng ký khai thác tuyến	02	-	01	01	02	02	-	-	-	-	-
5	Cấp, cấp lại Giấy phép liên vận Việt-Lào cho phương tiện	15	04	11	-	15	14	01	-	-	-	-
6	Cấp, cấp lại Giấy phép xe tập lái	43	-	36	07	43	39	04	-	-	-	-
7	Cấp Giấy chứng nhận đăng ký, biển số xe máy chuyên dùng lần đầu	16	01	13	02	15	15	-	-	01	01	-
8	Di chuyển đăng ký xe máy chuyên dùng ở khác tỉnh, thành phố trực thuộc Trung	01	-	01	-	01	01	-	-	-	-	-

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
	ương											
9	Sang tên chủ sở hữu xe máy chuyên dùng trong cùng một tỉnh, thành phố	02	-	02	-	02	02	-	-	-	-	-
10	Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	35	28	07	-	32	32	-	-	03	03	-
11	Cấp lại Giấy phép lái xe	731	-	239	492	500	500	-	-	231	231	-
12	Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp	1.106	204	867	35	1.085	1.079	06	-	21	21	-
13	Đổi Giấy phép lái xe quân sự do Bộ Quốc phòng cấp	03	-	03	-	03	03	-	-	-	-	-
14	Đổi Giấy phép lái xe hoặc bằng lái xe của nước ngoài cấp	06	-	06	-	06	06	-	-	-	-	-
15	Chấp thuận xây dựng công trình thiết yếu trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ của quốc lộ, đường bộ cao tốc đang khai thác thuộc phạm vi quản lý của Bộ Giao thông vận tải	08	01	06	01	08	08	-	-	-	-	-
16	Cấp giấy phép thi công xây	01	01	-	-	01	-	01	-	-	-	-





STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>2.047</b>	<b>259</b>	<b>1.234</b>	<b>554</b>	<b>1.786</b>	<b>1.774</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>261</b>	<b>261</b>	<b>0</b>