

Số: /BC-SGTVT

Bình Định, ngày 27 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO
TÌNH HÌNH ÁP DỤNG, DUY TRÌ VÀ CẢI TIẾN
HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN
QUỐC GIA TCVN ISO 9001

Theo Công văn số 842/SKHCN-TĐC ngày 12/11/2019 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc báo cáo việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001; Sở Giao thông vận tải báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 với một số nội dung sau:

I. Thông tin chung

1. Tên cơ quan: SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI BÌNH ĐỊNH

Địa chỉ: 08 Lê Thánh Tôn, thành phố Quy Nhơn, tỉnh Bình Định

Điện thoại: (0256) 3892172

2. Người liên lạc: Phan Hùng Vinh Chức vụ: Phó Chánh Văn phòng Sở

ĐTDD: 0905.899.809

Email:vinhph@sgtvt.binhdinhh.gov.vn

II. Kết quả triển khai

1. Việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001

Sở Giao thông vận tải (GTVT) ban hành quyết định thành lập Ban ISO của Sở theo số: 1368/QĐ-GTVT ngày 27/9/2010 để tổ chức triển khai Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở.

Sở thuê tổ chức tư vấn có chức năng để xây dựng HTQLCL áp dụng tại cơ quan Sở. Tháng 5/2011, đưa hệ thống tài liệu được soạn thảo áp dụng vào giải quyết công việc hành chính.

Tên tổ chức tư vấn: Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng
3.

Ngày 30/12/2011 Tổng Cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng đã cấp Giấy chứng nhận phù hợp Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 cho Sở Giao thông vận tải.

a. Phạm vi áp dụng của HTQLCL

Tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước và giải quyết các thủ tục hành chính về giao thông vận tải thuộc thẩm quyền của Sở.

b. Hoạt động phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng HTQLCL: đã được Ban ISO Sở phổ biến đến toàn thể công chức và áp dụng có hiệu quả các quy trình vào việc giải quyết các thủ tục hành chính theo thẩm quyền.

c. Việc ban hành áp dụng HTQLCL tại cơ quan Sở

Hiện tại, việc áp dụng HTQLCL tại Sở được thực hiện theo đúng các quy trình đã ban hành.

d. Hàng năm, Ban ISO Sở tham mưu lãnh đạo Sở ban hành Mục tiêu chất lượng của Sở để các phòng căn cứ vào Mục tiêu chất lượng đề ra mục tiêu của phòng và thực hiện theo đúng quy định.

Thường xuyên thực hiện công tác đánh giá nội bộ (ít nhất 01 lần/năm) để đánh giá việc thực hiện các quy trình phù hợp với HTQLCL. Và thông qua họp xem xét lãnh đạo để xác định những điểm không phù hợp và có kế hoạch khắc phục những điểm không phù hợp.

2. Việc tuân thủ theo các quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 2650/QĐ-UBND ngày 13/8/2014 của UBND tỉnh

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Sở GTVT ban hành Quyết định số 2436/QĐ-SGTVT ngày 01/10/2014 về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và đã gửi đến Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh để theo dõi, tổng hợp.

Thường xuyên cập nhật các thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến hoạt động xử lý công việc thuộc phạm vi của HTQLCL.

3. Thực hiện Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 29/5/2018 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh

Sở GTVT cử 02 công chức (01 lãnh đạo Văn phòng Sở và 01 chuyên viên) tham gia lớp tập huấn chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2008 sang TCVN 9001:2015 đối với các cơ quan hành chính nhà nước của tỉnh do Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tỉnh Bình Định tổ chức vào tháng 9/2018.

Giám đốc Sở GTVT ban hành Quyết định số 150/QĐ-SGTVT ngày 08/4/2019 về Kế hoạch chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở.

Ngày 14/8/2019, phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng tỉnh phổ biến và hướng dẫn chuyển đổi từ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn ISO 9001:2015 cho công chức Sở GTVT với các nội dung chủ yếu: khái quát HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và những điểm mới so với phiên bản 2008; công việc cần thiết thực hiện trong chuyển đổi hệ thống từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015.

Đến thời điểm báo cáo, Sở GTVT đã xây dựng cơ bản xong mô hình HTQLCL, các quy trình hệ thống và quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Dự kiến trong tháng 12/2019, Sở tiến hành đánh giá nội bộ HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 và công bố HTQLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. Đánh giá thực tiễn của việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 tại Sở GTVT

- Xây dựng phương pháp làm việc khoa học, hiệu quả hơn thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt các quy trình đã xây dựng; việc tổ chức, thu thập, sắp xếp, lưu trữ các loại văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên, hồ sơ tài liệu được sắp xếp ngăn nắp và có hệ thống theo từng lĩnh vực công việc.

- Thông qua áp dụng ISO 9001, lãnh đạo Sở chỉ đạo, điều hành công tác cải cách hành chính kịp thời, có hiệu quả cao nhờ thiết lập cơ chế giải quyết công việc theo quy trình thống nhất. Các phòng, công chức được phân công trách nhiệm rõ ràng trong quá trình xử lý công việc. Việc áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001 làm giảm đáng kể hiện tượng nhũng nhiễu, gây phiền hà của công chức. Các thủ tục hành chính đều có quy trình xử lý rõ ràng, niêm yết công khai, minh bạch. Tổ chức, công dân đến giải quyết thủ tục hành chính tại trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh được hướng dẫn tận tình, trả kết quả xử lý đúng hạn. Chất lượng, hiệu quả công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công được nâng cao, tạo được lòng tin và sự hài lòng của người dân.

IV. Những tồn tại, khó khăn và nguyên nhân

Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật thường xuyên được sửa đổi, bổ sung, thay thế nhưng các thủ tục hành chính liên quan chưa được hướng dẫn kịp thời, có lúc gây ách tắc, khó khăn cho cơ quan giải quyết thủ tục hành chính và tổ chức, cá nhân liên quan.

Ban ISO Sở vừa phải thực hiện nhiệm vụ chuyên môn vừa kiêm nhiệm thêm các công việc của HTQLCL, thời gian tập trung chỉ đạo, kiểm tra giám sát chưa liên tục nên hiệu quả công việc áp dụng hệ thống chưa cao.

V. Kiến nghị, đề xuất

Thường xuyên tổ chức các lớp đào tạo, tổ chức hội thảo về chất lượng nhằm nâng cao nhận thức về HTQLCL cho lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ triển khai xây dựng và áp dụng HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 trong các cơ quan quản lý hành chính trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Báo cáo tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 năm 2019 của Sở GTVT./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (Chi cục TĐC);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, Ban ISO.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Nguyên Đức