

Số: /KH-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tổ chức phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1534/QĐ-BGTVT ngày 21/11/2022 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, gắn với phòng, chống dịch trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 02/12/2022 của UBND tỉnh về việc bảo đảm trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão 2023, Sở Giao thông vận tải Bình Định xây dựng Kế hoạch tổ chức phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 với một số nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Đảm bảo giao thông thông suốt, đáp ứng nhu cầu vận tải hành khách và hàng hóa, đặc biệt tại các đầu mối giao thông; đảm bảo giải tỏa hành khách, người dân đi lại thuận tiện và hạn chế tối thiểu ùn tắc giao thông; đảm bảo trật tự, an toàn trong hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh trước, trong và sau dịp Lễ Noel, kỳ nghỉ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023.

2. Nâng cao nhận thức và ý thức tự giác chấp hành pháp luật của đội ngũ lái xe, lái tàu, các đơn vị kinh doanh vận tải; thực hiện các biện pháp phòng, tránh tai nạn giao thông của người dân trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 gắn với công tác phòng, chống dịch COVID-19.

3. Tăng cường kiểm tra, kiểm soát, siết chặt kỷ cương, trật tự trong công tác đảm bảo trật tự an toàn giao thông, chú trọng công tác phòng chống các loại bệnh, dịch và dịch COVID-19 trong hoạt động vận tải; quản lý các bến xe, bãi đỗ xe, nhà ga, cảng, bến thủy nội địa; nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và ý thức trách nhiệm của người thực thi công vụ.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

1. Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023. Lập danh sách và phân công lãnh đạo, chuyên viên trực Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023. Công bố số điện thoại đường dây nóng và thường trực 24/24 để tiếp nhận thông tin liên quan đến nhiệm vụ của Sở Giao thông vận tải, trao

đôi thông tin và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan giải quyết công việc phát sinh hằng ngày trong Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023; tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện gửi Bộ Giao thông vận tải, Ban An toàn giao thông tỉnh và UBND tỉnh theo quy định.

2. **Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người tham gia giao thông về nguyên nhân, nguy cơ tai nạn giao thông gia tăng trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023; phổ biến các quy định của pháp luật về trật tự ATGT gắn với phòng, chống dịch Covid-19, hướng dẫn thực hiện các biện pháp phòng, tránh tai nạn giao thông; tuyên truyền, phổ biến quy định pháp luật về quản lý hoạt động vận tải khách đường bộ, đường sắt, đường thủy nội địa và các biện pháp hạn chế tai nạn mô tô, xe gắn máy ở khu vực nông thôn đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp vận tải và người dân.**

3. **Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ vận tải hành khách, đáp ứng yêu cầu đi lại của người dân trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023; bảo đảm an toàn kỹ thuật phương tiện chở khách; yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách chấp hành đầy đủ các quy định của pháp luật về trật tự ATGT, đặc biệt là tại các đầu mối giao thông chính, trên các phương tiện vận tải hành khách công cộng, cũng như đội ngũ điều khiển và nhân viên phục vụ trên phương tiện.**

4. **Chỉ đạo xây dựng phương án phục vụ hành khách tại các bến xe, bến tàu, giải quyết hết nhu cầu đi lại của hành khách, bảo đảm không để khách ở lại qua đêm tại các điểm này trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão 2023 vì không có phương tiện vận chuyển.**

5. **Chỉnh trang sạch đẹp tại các vị trí khu vực bến xe, sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi; chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải chủ động bán vé trước cho hành khách bằng nhiều hình thức và ưu tiên ứng dụng công nghệ thông tin, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé, đồng thời có biện pháp chống việc đầu cơ, buôn bán vé gây mất trật tự xã hội. Thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 theo quy định của Bộ Y tế, hướng dẫn của Bộ GTVT.**

6. **Chỉnh trang hạ tầng giao thông, hệ thống cọc tiêu, biển báo trên các tuyến đường thuộc Sở quản lý; thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông tại các công trình đang thi công hoặc tạm ngừng thi công. Bố trí lực lượng phối hợp điều tiết giao thông tại các khu vực tổ chức lễ hội lớn, các sự cố gây ùn tắc giao thông.**

7. **Tăng cường kiểm tra công tác tổ chức vận tải phục vụ Tết của các doanh nghiệp vận tải, bến xe; tình hình đăng ký, niêm yết giá vé, xử lý các hành vi vi phạm trong việc tổ chức bán vé, thu tiền cao hơn giá vé đã đăng ký, niêm yết, nhất là trong thời gian cao điểm phục vụ Tết; các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông, đảm bảo an toàn kỹ thuật của phương tiện vận chuyển hành khách, hàng hóa.**

III. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Phòng Quản lý giao thông

- Tăng cường kiểm tra điều kiện an toàn các công trình kết cấu hạ tầng giao thông; chỉnh trang, khắc phục bất cập hạ tầng giao thông, xử lý kịp thời các điểm có nguy cơ gây mất an toàn giao thông trên các tuyến giao thông, đoạn đường đèo dốc nguy hiểm, các điểm giao cắt giữa đường bộ với đường sắt, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho phương tiện tham gia giao thông trên tuyến.

- Thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn giao thông tại các công trình đang thi công và tạm ngừng thi công, hoàn trả mặt đường êm thuận trước Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

- Tham mưu chỉ đạo, triển khai xử lý các điểm đen, điểm tiềm ẩn tai nạn giao thông trên hệ thống đường bộ do Sở trực tiếp quản lý; có phương án phân luồng, phân tuyến, tổ chức giao thông, rà soát, điều chỉnh hệ thống biển báo, đèn tín hiệu giao thông phù hợp để bảo đảm giao thông thông suốt, an toàn phục vụ người dân, kịp thời rà soát, bổ sung đầy đủ hệ thống đảm bảo an toàn giao thông tại những vị trí còn thiếu.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở chỉ đạo Ban Quản lý bảo trì đường bộ kiểm tra, đôn đốc nhà thầu thi công bố trí đầy đủ nhân lực và vật tư, thiết bị để ứng trực đảm bảo an toàn giao thông thường xuyên trên công trường xây dựng; phối hợp chặt chẽ với cơ quan Cảnh sát giao thông, Thanh tra giao thông và các đơn vị liên quan giải quyết kịp thời khi xảy ra các tình huống mất an toàn, ùn tắc giao thông trên tuyến, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho phương tiện lưu thông.

2. Phòng Quản lý vận tải

- Tham mưu Giám đốc Sở quyết định thành lập Ban chỉ đạo phục vụ Tết và công bố số điện thoại các đường dây nóng trên các phương tiện thông tin đại chúng và niêm yết tại các bến xe để người dân liên hệ, phản ánh khi cần thiết.

- Tăng cường tham mưu công tác quản lý nhà nước trong hoạt động kinh doanh vận tải theo quy định, đảm bảo an toàn phòng, chống dịch Covid-19 trong hoạt động vận tải. Cử cán bộ thường trực theo dõi tình hình phục vụ vận chuyển khách, trực tiếp xử lý, giải quyết hoặc báo cáo lãnh đạo Sở giải quyết các vướng mắc tại các bến xe trong tỉnh.

- Tham mưu Lãnh đạo Sở mời các đơn vị có liên quan tổ chức họp bàn đề thống nhất mức phụ thu giá cước vận tải hành khách tuyến cố định và thời điểm áp dụng trong dịp Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023.

- Đôn đốc, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh vận tải thực hiện nghiêm việc kê khai, niêm yết giá cước theo đúng quy định tại Thông tư liên tịch số 152/2014/TTLT-BTC-BGTVT ngày 15/10/2014 của Bộ Tài chính và Bộ Giao thông vận tải hướng dẫn thực hiện giá cước vận tải bằng xe ô tô và giá dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

- Tiếp nhận, xử lý các thông tin thông qua thiết bị giám sát hành trình và số điện thoại đường dây nóng của Sở Giao thông vận tải về tình hình hoạt động vận tải trên địa bàn tỉnh; kiểm tra, đôn đốc các bến xe, đơn vị vận tải chuẩn bị tốt kế

hoạch huy động tăng cường phương tiện giải tỏa khách để đáp ứng kịp thời nhu cầu đi lại của nhân dân khi có phát sinh.

- Phối hợp Thanh tra Sở kiểm tra công tác phục vụ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 tại các đơn vị vận tải, bến xe trước, trong và sau các ngày Tết.

- Thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của Bộ Giao thông vận tải, Cục Đường bộ Việt Nam, UBND tỉnh.

3. Thanh tra Sở

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật liên quan hoạt động vận tải hành khách, hàng hóa đường bộ, đường thủy nội địa gắn với công tác phòng chống dịch Covid-19; chú trọng tập trung vào đối tượng trực tiếp làm công tác vận tải và lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, các bến xe, các doanh nghiệp, hợp tác xã vận tải. Tuyên truyền người dân thực hiện: đã uống rượu, bia - không lái xe; không phóng nhanh, vượt ẩu; không chở quá số người quy định; đội mũ bảo hiểm đạt chuẩn khi đi mô tô, xe máy, xe đạp điện; phòng tránh tai nạn đường ngang đường sắt.

- Có phương án tổ chức, điều tiết, phân luồng giao thông; bố trí lực lượng kịp thời giải tỏa khi xảy ra tai nạn, ùn tắc giao thông, không để phát sinh ùn tắc kéo dài, nhất là trong ngày đầu và ngày cuối đợt nghỉ Tết trên các tuyến trục chính ra vào trung tâm; các tuyến kết nối với các đầu mối giao thông trọng điểm (nhà ga, bến xe, bến tàu...) và khu vực tổ chức Lễ hội xuân.

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng, Cảnh sát giao thông trong công tác bảo đảm trật tự, an ninh trong hoạt động vận tải tại khu vực bến tàu, bến xe, cảng hàng không, khu vực trường học,... trong đó tập trung kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm có nguy cơ gây tai nạn giao thông như: chở quá tải trọng, quá số người quy định; phương tiện không bảo đảm điều kiện an toàn kỹ thuật; người điều khiển phương tiện sử dụng rượu, bia; xử lý kiên quyết tình trạng “xe dù, bển cóc”, xe hợp đồng trá hình; có phương án để kịp thời vận chuyển tiếp hành khách trên các phương tiện quá tải bị phát hiện và xử lý; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý lấn chiếm lòng đường, lề đường trái phép, vi phạm hành lang an toàn giao thông; tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, kiểm tra hoạt động của xe 4 bánh có gắn động cơ sử dụng năng lượng điện chở khách tham quan, du lịch đảm bảo thực hiện đúng phạm vi, tuyến đường và thời gian hoạt động.

- Phối hợp lực lượng chức năng và các bến xe kiểm tra điều kiện phương tiện và người lái phương tiện ngay tại các bến xe, kiên quyết không cho xuất bến các phương tiện không đảm bảo an toàn, không đủ điều kiện tiêu chuẩn lưu thông (đặc biệt lưu ý điều kiện an toàn cháy nổ của xe khách), không bố trí đủ lái xe, nhân viên phục vụ trên xe, lái xe sử dụng bia, rượu trước khi điều khiển phương tiện.

- Chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý vận tải lập kế hoạch kiểm tra công tác phục vụ Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 gắn với công tác phòng chống dịch Covid-19.

- Chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng của Sở Tài chính, Công an tỉnh và các đơn vị liên quan thường xuyên kiểm tra, giám sát việc kê khai, niêm yết giá cước và việc bán vé đúng giá niêm yết theo quy định; tham mưu xử lý kịp thời các trường hợp lợi dụng tình hình nhu cầu đi lại của hành khách tăng cao trong thời gian trước, trong và sau Tết để tăng giá vé trái quy định.

- Tăng cường quản lý an toàn đường thủy tại các bến đò ngang, các điểm du lịch; kiên quyết đình chỉ hoạt động các bến trái phép, phương tiện không bảo đảm tiêu chuẩn an toàn, không trang bị đầy đủ dụng cụ cứu sinh; nhắc nhở hướng dẫn hành khách sử dụng áo phao, dụng cụ nổi khi đi thuyền, đò qua sông, ra các đảo ven bờ; kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật đối với các phương tiện, đội ngũ thuyền viên và người lái phương tiện.

4. Ban Quản lý bảo trì đường bộ

- Thực hiện quyết liệt công tác quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ; tăng cường kiểm tra, rà soát hệ thống vạch sơn, báo hiệu đường bộ, thiết bị cảnh báo phản quang tại các nút giao thông, các đoạn đường có độ dốc cao, bán kính cong hẹp, tầm nhìn hạn chế tiềm ẩn nguy cơ cao mất an toàn giao thông để bổ sung, điều chỉnh cho phù hợp; khắc phục kịp thời các đoạn đường bị hư hỏng, sạt lở do mưa lũ gây ra. Có phương án tổ chức giao thông an toàn khi thi công, cảnh báo công trình đang thi công vào ban đêm nhằm đảm bảo an toàn cho người, phương tiện tham gia giao thông và khẩn trương hoàn thành nâng cấp, sửa chữa, bảo trì các tuyến giao thông trọng điểm, các tuyến đường đô thị, trả lại lòng đường phục vụ giao thông.

- Yêu cầu các nhà thầu cam kết và thực hiện nghiêm túc việc bốc xếp, vận chuyển vật tư, vật liệu xây dựng đúng tải trọng cho phép; không sử dụng phương tiện coi nới thành thùng xe vận chuyển vật liệu xây dựng thi công công trình, khi vận chuyển vật liệu rời phải phủ bạt, che chắn không để rơi vãi gây mất an toàn giao thông, ảnh hưởng môi trường xung quanh.

- Chỉ đạo các nhà thầu thi công trên các đoạn tuyến vừa khai thác vừa thi công, trước khi nghỉ Tết phải thu dọn và tập kết vật tư, vật liệu xây dựng, máy móc thiết bị thi công gọn gàng về nơi quy định; những nơi chưa thi công xong có phương án tạm dừng thi công trong những ngày cao điểm và xử lý vượt nổi êm thuận, vệ sinh sạch sẽ nền, mặt đường để các phương tiện lưu thông thuận lợi an toàn, bố trí người trực gác đảm bảo an toàn giao thông, có đèn và biển báo hiệu đầy đủ theo quy định.

5. Các đơn vị tư vấn giám sát, nhà thầu thi công

- Khẩn trương thi công hoàn chỉnh các công việc còn lại, dọn dẹp toàn bộ công trường; thiết bị thi công phải tập trung đúng nơi quy định, không gây cản trở giao thông, trả lại toàn bộ mặt đường hiện có, bảo đảm phương tiện lưu thông thuận lợi. Quản lý, duy trì tốt hoạt động của hệ thống đảm bảo an toàn giao thông trong quá trình thi công công trình, dự án (cọc tiêu, biển báo, biển chỉ dẫn, đèn báo hiệu giao thông, hệ thống cảnh báo luồng, tuyến...), kịp thời rà soát, bổ sung đầy đủ hệ thống đảm bảo an toàn giao thông tại những vị trí còn thiếu; sửa chữa dứt điểm các vị trí hư hỏng mặt đường đối với các dự án, công trình xây dựng trên

đường đang khai thác, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho phương tiện tham gia giao thông trên tuyến.

- Chấp hành nghiêm các quy định về công tác đảm bảo an toàn giao thông, an toàn lao động, vệ sinh, bảo vệ môi trường và phòng chống cháy nổ trong quá trình thi công; phải chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu để xảy ra sự cố tai nạn giao thông, cháy nổ, tai nạn lao động,... trong phạm vi dự án do nguyên nhân không tuân thủ đúng yêu cầu về biện pháp đảm bảo an toàn giao thông, phòng chống cháy nổ.

- Bố trí đầy đủ nhân lực và vật tư, thiết bị để ứng trực đảm bảo an toàn giao thông thường xuyên trên công trường xây dựng; không để xảy ra ùn tắc giao thông, tai nạn giao thông do thi công công trình gây ra; tuân thủ quy định về việc vận chuyển vật liệu, vật tư, thiết bị thi công đúng trọng tải cho phép theo quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Cảnh sát giao thông, Thanh tra giao thông và các đơn vị liên quan giải quyết kịp thời khi xảy ra các tình huống mất an toàn, ùn tắc giao thông trên tuyến, đảm bảo tuyệt đối an toàn cho phương tiện lưu thông.

- Nếu có nhu cầu thi công trong dịp nghỉ Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 các Nhà thầu thi công phải lập kế hoạch, phương án tổ chức thi công cụ thể, đảm bảo tuyệt đối an toàn trong quá trình thi công, báo cáo Sở Giao thông vận tải để theo dõi, kiểm tra thực hiện; bố trí bộ phận ứng trực 24/24h tại hiện trường kịp thời xử lý khi xảy ra các tình huống mất an toàn, ùn tắc giao thông; bảo đảm giao thông thông suốt, an toàn.

6. Các đơn vị quản lý khai thác bến xe khách, bến thủy nội địa

- Bến xe phải được trang hoàng lại đảm bảo hình thức đẹp, cảnh quan sạch đẹp, đảm bảo vệ sinh môi trường, đặc biệt là khu vực nhà chờ, khu ăn uống, khu vệ sinh, y tế và các khu vực khác tại bến luôn sạch sẽ, thông thoáng; kiểm tra, giám sát việc chấp hành các quy định về vận tải hành khách tại các bến xe; bố trí các biển chỉ dẫn để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân ra, vào bến, sắp xếp các vị trí cung cấp thông tin để hành khách chủ động trong việc lựa chọn chuyến đi như thông báo về luồng tuyến, chuyến lượt, giờ xe chạy, giá vé hành khách; bản tóm tắt và cam kết thực hiện chất lượng dịch vụ vận tải mà đơn vị vận tải đăng ký; bố trí đủ đèn chiếu sáng; tổ chức tốt các dịch vụ phục vụ hành khách.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị vận tải và Sở GTVT để xây dựng kế hoạch bố trí phương tiện cụ thể trên các tuyến vận tải hành khách cố định bằng xe ô tô, có kế hoạch huy động xe tăng cường để tổ chức giải tỏa khách kịp thời. Trường hợp ứ đọng khách tại bến xe, báo cáo Sở Giao thông vận tải để có phương án huy động xe giải tỏa; sau mỗi đợt cao điểm, bến xe có trách nhiệm báo cáo về Sở kết quả huy động xe tăng cường.

- Thực hiện nghiêm quy trình đảm bảo an toàn giao thông và giải quyết cho xe ra, vào bến xe theo quy định của Bộ Giao thông vận tải; tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát và kiên quyết không cho xuất bến đối với các phương tiện và

người điều khiển phương tiện vi phạm các quy định liên quan đến an toàn hoạt động vận tải tại bến xe.

- Thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế, Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh và Sở Giao thông vận tải.

- Triển khai các hình thức và địa điểm bán vé tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé, tổ chức bán vé trước cho hành khách có nhu cầu, đồng thời có biện pháp chống việc đầu cơ, buôn vé gây mất trật tự xã hội; thực hiện niêm yết giá và bán vé của các đơn vị vận tải đã ủy thác bán vé tại bến xe cho hành khách đi xe phải đảm bảo có vé khi lên xe; liên hệ với ngành thuế để in vé phục vụ cho khách đi xe thuộc diện tăng cường trong dịp Tết.

- Bố trí vị trí trả khách cho những xe tăng cường giải tỏa khách và ưu tiên cho xe được xếp khách hoặc xác nhận Lệnh vận chuyển để xe quay về; chủ động liên hệ với đơn vị vận tải hành khách để huy động xe chuyển tải khách khi các lực lượng chức năng tạm giữ phương tiện do chở quá số người quy định.

- Các bến xe chủ động phối hợp với các lực lượng chức năng đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; phải chịu trách nhiệm trong việc bốc, xếp hàng hóa tại bến xe; tổ chức bộ phận hướng dẫn khách, không để tình trạng cò mồi, lôi kéo bắt chẹt khách, đảm bảo trật tự an toàn, chống cháy nổ, trộm cắp, cờ bạc và lừa đảo khách trong phạm vi bến xe.

- Các cán bộ, nhân viên phục vụ tại bến phải đeo phù hiệu công tác, mặc đồng phục (nếu có), tinh thần thái độ phục vụ tận tình, chu đáo; nhân viên bến xe chịu trách nhiệm kiểm tra để đảm bảo trên xe không xếp quá số lượng người được cho phép chở; hành khách đi xe đều có vé và được sắp xếp đúng chỗ theo số ghi trên vé (ng nghiêm cấm sử dụng Giấy biên nhận để thay thế vé).

- Xây dựng kế hoạch phối hợp với các lực lượng chức năng đảm bảo trật tự, an ninh và có phương án sắp xếp, điều tiết phương tiện ra, vào đón, trả khách hợp lý đảm bảo trật tự an toàn giao thông trong và xung quanh khu vực bến xe, bến thủy nội địa.

- Bến thủy nội địa chấp hành nghiêm những quy định của pháp luật về kinh doanh vận tải hành khách đường thủy nội địa; rà soát, kiểm tra điều kiện an toàn của bến, của phương tiện; trang bị đầy đủ phao, dụng cụ nổi cứu sinh; chở đúng tải trọng, đúng số người quy định; yêu cầu khách phải mặc áo phao trước khi phương tiện xuất bến; không được đưa các phương tiện chưa đăng ký, đăng kiểm vào hoạt động; không được đưa thuyền viên không có bằng, chứng chỉ chuyên môn điều khiển phương tiện.

Nhằm tạo điều kiện cho các đơn vị quản lý khai thác bến xe khách chủ động kịp thời trong công tác điều động xe để tăng cường phục vụ Tết, Sở Giao thông vận tải Bình Định ủy nhiệm cho các đơn vị quản lý bến xe in lệnh vận chuyển và cấp trực tiếp cho các xe được tăng cường (ưu tiên cho các xe trong tỉnh) khi các đơn vị quản lý bến xe có đề nghị. Các xe được tăng cường phải đảm bảo các quy định tại Nghị định 10/2020/NĐ-CP ngày 17/01/2020 của Chính phủ quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, Thông tư số

12/2020/TT-BGTVT ngày 29/5/2020 của Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ.

7. Các doanh nghiệp, hợp tác xã kinh doanh vận tải đường bộ

- Có phương án bảo đảm năng lực, chất lượng và an toàn đối với hoạt động vận tải hành khách và hàng hóa, nhất là dịch vụ vận tải hành khách, bố trí phương tiện để trung chuyển hành khách khi phát hiện phương tiện chở quá số người quy định.

- Xây dựng và triển khai kế hoạch, phương án tổ chức hoạt động vận tải phục vụ Tết vừa đáp ứng nhu cầu đi lại của người dân gắn với công tác phòng, chống dịch bệnh COVID – 19; luôn luôn đảm bảo số lượng phương tiện để phục vụ nhu cầu vận chuyển khách; có phương án tăng cường, dự phòng phương tiện và công tác đảm bảo an toàn giao thông để đáp ứng nhu cầu vận chuyển, giải tỏa hành khách và hạn chế tối thiểu ùn tắc giao thông; luôn đảm bảo tốt tình trạng kỹ thuật của phương tiện; nghiêm cấm các đơn vị vận tải bỏ chuyên trên tuyến cố định để đưa phương tiện vận chuyển khách theo hợp đồng; quán triệt, phổ biến cho lái xe, nhân viên phục vụ trên xe thực hiện đúng quy định về thời gian lái xe trong ngày, tuyệt đối không sử dụng rượu bia trước và trong khi lái xe.

- Chấp hành nghiêm các quy định về công khai, minh bạch giá cước vận tải, niêm yết giá cước trên phương tiện và thu giá cước theo đúng giá niêm yết; nghiêm cấm các trường hợp lợi dụng lượng hành khách tăng để tăng giá ở mức cao mà không thực hiện việc kê khai giá cước; không được thu tiền trước bằng Giấy biên nhận khi chưa đăng ký hồ sơ kê khai giá cước, không được bán vé vượt quá năng lực phương tiện của đơn vị; thực hiện nghiêm quy định về chở đúng tải trọng, số hành khách được phép chuyên chở. Niêm yết công khai, đầy đủ số điện thoại đường dây nóng của cơ quan chức năng và biển kiểm soát bên trong xe để hành khách biết, phản ánh.

- Phải có đủ vé bán cho khách, bảo đảm mọi khách đi xe đều có vé; chủ động bán vé trước cho hành khách bằng nhiều hình thức, đẩy mạnh việc ứng dụng bán vé điện tử, tạo thuận lợi cho người dân có nhu cầu mua vé, đồng thời có biện pháp chống việc đầu cơ, buôn vé gây mất trật tự xã hội. Các đơn vị vận tải ủy thác cho bến xe bán vé có trách nhiệm cung cấp kịp thời và đủ vé cho bến xe để bán vé trước cho khách; có các hình thức ưu tiên, ưu đãi tốt nhất cho những người có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách, khuyết tật như: giá vé, chỗ ngồi, giờ xuất bến, về bến và các dịch vụ khác kèm theo.

- Phải bố trí đủ lái xe và nhân viên phục vụ trên xe theo quy định trên các tuyến, đặc biệt là các tuyến đường dài, đảm bảo thời gian làm việc liên tục của lái xe không vượt quá 4 giờ và tổng thời gian làm việc trong ngày không quá 10 giờ; đơn vị vận tải phải có kế hoạch bố trí phương tiện dự phòng để chuyển tải khách trên những xe bị xử lý hoặc xảy ra sự cố kỹ thuật, tai nạn... Trong trường hợp đơn vị vận tải không có xe chuyển tải kịp thời, báo cáo Sở GTVT Bình Định huy động phương tiện của đơn vị khác để chuyển tiếp khách, đơn vị vận tải có xe bị chuyển tải phải thanh toán toàn bộ chi phí có liên quan đến việc huy động phương tiện để chuyển tải khách.

- Bố trí cán bộ trực đề cấp lệnh vận chuyển cho phương tiện theo đúng quy định và giải quyết những vấn đề có liên quan.

- Tiếp tục tuyên truyền giáo dục nâng cao trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ lái xe, quán triệt cho lái xe và nhân viên phục vụ trên xe về ý thức phục vụ khách; không chở quá tải; không thu cao hơn giá cước mà đơn vị vận tải đã kê khai, niêm yết và in trên vé; không vận chuyển các loại hàng bị cấm, có dấu hiệu hàng giả, buôn lậu và gian lận thương mại, ma túy và động vật quý hiếm và hàng dễ cháy nổ; thực hiện nghiêm các quy định cấm vận chuyển pháo.

- Phối hợp với các bến xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lượng khách tăng đột biến. Đối với những tuyến lượng khách lệch chiều trước hoặc sau Tết phải được giải quyết theo nguyên tắc: khách đông thuộc đầu nào thì các doanh nghiệp vận tải vận chuyển khách trên tuyến thuộc đầu đó phải chủ động bố trí xe để vận chuyển. Trường hợp khách tăng đột xuất vượt khả năng của đơn vị vận tải thì phải báo cáo ngay về Ban chỉ đạo hoặc Sở GTVT để có kế hoạch bố trí xe giải tỏa khách kịp thời.

- Bố trí nhân viên theo dõi về tốc độ, hành trình hoạt động, thời gian lái xe liên tục và thời gian làm việc trong ngày của lái xe thông qua hệ thống dữ liệu từ thiết bị giám sát hành trình xe ô tô để nhắc nhở và xử lý vi phạm theo quy định.

- Các đơn vị vận tải khách bằng xe buýt phải có kế hoạch cụ thể tăng cường chuyển lượt trong những ngày, giờ cao điểm trên các tuyến. Bố trí xe đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, cần chú trọng các tuyến phục vụ hành khách tại các bến xe khách liên tỉnh, khu vực nhà ga đường sắt; chuẩn bị sẵn sàng phương tiện và lái xe để thực hiện lệnh điều xe giải tỏa khách khi có yêu cầu của Ban chỉ đạo vận chuyển hành khách.

- Các đơn vị vận tải khách bằng xe Taxi phải niêm yết giá cước công khai trên xe theo quy định; đồng hồ tính tiền phải được kiểm định và giấy chứng nhận còn thời hạn, có thiết bị in hóa đơn tính tiền cho khách. Nghiêm cấm việc gian lận trong việc tính cước với hành khách; nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ và các quy định về dừng, đỗ, đón trả khách, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách.

8. Các tổ chức, cá nhân kinh doanh vận tải đường thủy nội địa và các cơ sở kinh doanh du lịch có sử dụng phương tiện thủy nội địa

- Bố trí đầy đủ các phương tiện thủy nội địa đảm bảo an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, người điều khiển phương tiện phải có bằng, chứng chỉ chuyên môn theo quy định để vận chuyển hành khách; tuyên truyền vận động hành khách đi trên phương tiện thủy nội địa phải mặc áo phao, đeo dụng cụ nổi trong suốt hành trình từ bến đi sang bến đến.

- Yêu cầu các chủ phương tiện, người điều khiển phương tiện thực hiện nghiêm các quy định về đảm bảo an toàn vận tải hành khách bằng đường thủy nội địa như: trang bị đầy đủ phao cứu sinh, dụng cụ nổi, dụng cụ cứu hỏa trên các phương tiện; thực hiện ghi chép đầy đủ danh sách hành khách; không chở vượt quá tải trọng cho phép, vượt quá số người, số khách được phép chở của phương

tiện thủy nội địa; tuân thủ nghiêm quy định phòng, chống dịch bệnh Covid-19 theo chỉ đạo của các cấp có thẩm quyền.

- Niêm yết trên phương tiện thủy nội địa các số điện thoại đường dây nóng của Sở Giao thông vận tải, Ban An toàn giao thông tỉnh trong công tác bảo đảm trật tự an toàn giao thông đường thủy nội địa để người dân biết, báo tin, liên hệ giải quyết các vấn đề liên quan đến an toàn giao thông đường thủy nội địa trên địa bàn tỉnh.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN, CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

1. Thời gian thực hiện

a. Thời gian phục vụ vận chuyển khách

- Tết Dương lịch năm 2023: Từ ngày 30/12/2022 đến hết ngày 03/01/2023.
- Tết Nguyên đán Quý Mão năm 2023:

+ Thời gian thực hiện trước Tết: Từ ngày 11/01/2023 đến hết ngày 19/01/2023 (nhằm ngày 20 tháng chạp đến hết ngày 28 tháng chạp năm Nhâm Dần).

+ Thời gian thực hiện sau Tết: Từ ngày 22/01/2023 đến hết ngày 05/02/2023 (nhằm ngày mùng 01 tết đến hết ngày 15 tháng giêng năm Quý Mão). Tại các bến xe khách liên tỉnh có tuyến đến TP.Hồ Chí Minh, nhất là bến xe khách trung tâm Quy Nhơn chủ yếu tăng cường phục vụ hành khách trong các ngày sau Tết, thời gian phục vụ Tết có thể kéo dài hơn so với kế hoạch chung từ 3-5 ngày.

b. Thời gian thực hiện Kế hoạch cao điểm đảm bảo trật tự an toàn giao thông

Thời gian thực hiện Kế hoạch cao điểm đảm bảo trật tự an toàn giao thông trên địa bàn tỉnh trong dịp Lễ Noel, Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023 được triển khai kể từ ngày Kế hoạch này được ban hành đến ngày 05/02/2023.

2. Chế độ báo cáo

a. Báo cáo công tác vận chuyển hành khách

Các bến xe khách thường xuyên tổng hợp báo cáo về Sở Giao thông vận tải (qua Phòng Quản lý vận tải) tình hình hoạt động vận tải hành khách Tết Dương lịch; trước, trong và sau Tết Nguyên đán theo mẫu gửi kèm qua địa chỉ email: phongqlvtbinhdinh@gmail.com và nhóm zalo "[Bến xe khách Bình Định](#)", cụ thể như sau:

- Báo cáo Tết Dương lịch: Trong ngày 02/01/2023.
- Báo cáo trước Tết Nguyên đán Quý Mão:

+ Ngày 17/01/2023 (tức ngày 26 tháng chạp năm Nhâm Dần): Báo cáo tình hình tổ chức vận chuyển khách từ ngày 11/01/2023 đến ngày 16/01/2023.

+ Trước 11 giờ 00 phút ngày 19/01/2023 (tức ngày 28 tháng chạp năm Nhâm Dần): Báo cáo tình hình tổ chức vận chuyển khách (từ ngày 11/01/2023 đến hết ngày 19/01/2023).

- Báo cáo sau Tết Nguyên đán Quý Mão: Báo cáo hàng ngày về tình hình tổ chức vận chuyển khách kể từ ngày 22/01/2023 (mùng 1 Tết) đến hết ngày 05/02/2023 (ngày 15 tháng giêng).

b. Báo cáo tình hình trật tự an toàn giao thông

Các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo bằng fax hoặc email: Báo cáo ngay khi xảy ra tai nạn giao thông đặc biệt nghiêm trọng; Báo cáo tình hình TTATGT trong **07 ngày nghỉ Tết Nguyên đán Quý Mão 2023** ((Từ ngày 20/01/2023 đến hết ngày 26/01/2023, tức từ ngày 29 tháng Chạp năm Nhâm Dần đến hết ngày mùng 5 tháng Giêng năm Quý Mão) **trước 11 giờ hàng ngày** gửi Sở Giao thông vận tải (qua Thanh tra Sở), có so sánh với cùng kỳ 07 ngày nghỉ Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022 để Sở tổng hợp báo cáo Bộ Giao thông vận tải, UBND tỉnh, Ban An toàn giao thông tỉnh theo đúng quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ của mình kịp thời, thường xuyên kiểm tra công tác phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023.

Sở Giao thông vận tải yêu cầu các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở, đơn vị kinh doanh vận tải, các doanh nghiệp quản lý khai thác bến xe, bến thủy nội địa, đơn vị tư vấn giám sát, nhà thầu thi công và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai ngay Kế hoạch Tổ chức phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự an toàn giao thông gắn với phòng, chống dịch COVID-19 trong dịp Tết Dương lịch, Tết Nguyên đán và mùa Lễ hội xuân Quý Mão năm 2023, thường xuyên báo cáo kết quả thực hiện về Sở./.

Nơi nhận:

- Bộ GTVT (báo cáo);
- Cục ĐBVN (báo cáo)
- UBND tỉnh Bình Định (báo cáo);
- Ban ATGT tỉnh (báo cáo);
- Các DNVT, DN bến xe, bến đò;
- Các đơn vị TVGS, Nhà thầu thi công;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Website Sở;
- Lưu: VT, QLVT.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Hòa