

Số: /KH-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 9 năm 2019

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ “Về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong việc giải quyết công việc”; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Sở Giao thông vận tải Bình Định ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ nhằm phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện các nhiệm vụ công tác của Sở GTVT; từng bước xây dựng đội ngũ công chức, viên chức thuộc Sở vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh và Kế hoạch này được tiến hành thường xuyên, nghiêm túc, đồng bộ, thống nhất với việc thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy và UBND tỉnh về phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính và các nhiệm vụ khác có liên quan đến giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

b) Lãnh đạo các phòng chuyên môn, nghiệp vụ; Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở phải đề cao trách nhiệm, gương mẫu, quyết liệt, thực hiện đầy đủ, có hiệu quả, theo đúng quy định của pháp luật, trách nhiệm của mình trong công tác cải cách hành chính, phòng, chống tham nhũng, tiếp công dân, giải

quyết khiếu nại, tố cáo, tăng cường quản lý, giáo dục, giám sát, kiểm tra, thanh tra thường xuyên nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm minh, theo đúng quy định của pháp luật những công chức, viên chức, người lao động do mình quản lý trực tiếp có hành vi những nhiều, gây phiền hà trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu: các Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở trong công tác phòng, chống tham nhũng

a) Phải nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp phù hợp với tình hình thực tiễn và chức năng, nhiệm vụ quyền hạn được giao nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiều, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở; tham mưu lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết kịp thời các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định của pháp luật, nhất là những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bức xúc về hành vi chậm trễ, gây khó khăn, phiền hà, những nhiều của công chức, viên chức trong giải quyết các thủ tục hành chính thuộc trách nhiệm của Sở.

b) Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, quản lý, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý; có kế hoạch cụ thể nhằm từng bước xây dựng đội ngũ công chức, viên chức kỷ cương, liêm chính, trách nhiệm, có đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ để hoàn thành tốt chức trách, nhiệm vụ được giao. Kịp thời phát hiện, kiến nghị xử lý hoặc xử lý nghiêm theo thẩm quyền đối với công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý và chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở vì thiếu trách nhiệm để công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi những nhiều, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp hoặc có biểu hiện bao che, dung túng nhân viên dưới quyền có hành vi sai trái.

c) Có giải pháp cụ thể nhằm chấn chỉnh công tác quản lý; siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết. Tổ chức thực hiện nghiêm túc trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành một số điều của Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018.

2. Đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động, đổi mới công nghệ quản lý của cơ quan Sở GTVT và đơn vị trực thuộc Sở

a) Thường xuyên kiểm tra, rà soát, sửa đổi, bổ sung, thay thế theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế các cơ chế, chính sách, quy chế, quy định thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Sở, nhận diện các tình huống xung đột lợi ích, nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra, giám sát; khắc phục ngay những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

b) Căn cứ trách nhiệm và thẩm quyền được giao, có giải pháp cụ thể để nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn, đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có); công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của Lãnh đạo Sở trên Trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của cơ quan Sở.

c) Công khai địa chỉ đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định; thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng theo quy định của Thanh tra Chính phủ và UBND tỉnh.

d) Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của công chức, viên chức với doanh nghiệp, người dân khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3; tất cả các dịch vụ công đều thực hiện qua bộ phận giải quyết công việc theo “cơ chế một cửa”, “một cửa liên thông” tại Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh.

3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng; tăng cường quan hệ phối hợp, tạo điều kiện phát huy tốt vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

a) Tiếp tục chỉ đạo, tổ chức thực hiện có hiệu quả, đúng lộ trình những nhiệm vụ, giải pháp đã đề ra trong kế hoạch số 14/KH-SGTVT ngày 03/6/2019 của Sở GTVT về triển khai Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; chú trọng giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề

nghiệp và những việc không được làm; thực hiện tốt phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh.

b) Tăng cường tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, trung thực đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa tin, sai lệch, một chiều theo đúng tinh thần Quy định số 65-QĐ/TW ngày 03/2/2017 của Ban Bí thư về chỉ đạo, định hướng cung cấp thông tin tuyên truyền phòng, chống tham nhũng.

4. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ và công tác kiểm tra, giám sát nội bộ nhằm phát hiện, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm

a) Hoạt động thanh tra, kiểm tra, nhất là thanh tra, kiểm tra chuyên ngành đối với các doanh nghiệp theo đúng tinh thần Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ, tránh chông chéo, trùng lặp, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra.

b) Tổ chức thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 50-KH/TU ngày 23/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, người tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu của người tố cáo; có hình thức khen thưởng, động viên, khích lệ đối với những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện, chấp hành tốt; kịp thời phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính người vi phạm trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị; xử lý nghiêm những công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của tổ chức Đảng và cơ quan, đơn vị; xử lý minh đối với hành vi những nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chánh Thanh tra Sở, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn và Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh; Kế hoạch này và tình hình thực tiễn, chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức phổ biến quán triệt và xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện nghiêm túc.

2. Chế độ báo cáo: định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu Chánh Thanh tra Sở, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn và Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở báo cáo tình hình và kết quả thực hiện gửi Giám đốc Sở để theo dõi, chỉ đạo.

3. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện; đồng thời tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, tham mưu Giám đốc Sở báo cáo định kỳ, đột xuất cho UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Chánh Thanh tra Sở, Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các phòng chuyên môn và Giám đốc các đơn vị trực thuộc Sở khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Đăng tải trang Website của Sở;
- Lưu: VT, TTr.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tự Công Hoàng