

Số: /KH-SGTVT

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH **Truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh: Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/11/2021 Truyền thông về cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Bình Định và Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 20/12/2021 về cải cách hành chính tỉnh Bình Định năm 2022.

Triển khai Kế hoạch số 33/KH-SGTVT ngày 28/12/2021 của Sở Giao thông vận tải về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022; Sở Giao thông vận tải ban hành Kế hoạch truyền thông công tác cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến tới đội ngũ công chức, viên chức và người lao động về công tác cải cách hành chính của Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, trọng tâm công tác cải cách hành chính của tỉnh và của Sở Giao thông vận tải.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính; văn hóa công vụ của công chức, viên chức, người lao động của Sở trong quá trình thực thi công vụ, giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai công tác cải cách hành chính.

- Tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ của công chức, viên chức, của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải kịp thời, đúng đối tượng, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh và của Sở.

- Lòng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính với việc tuyên truyền, phổ biến về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật, thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở. Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tiếp cận, tìm hiểu thông tin cải cách hành chính của công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân.

- Hình thức thông tin, tuyên truyền đa dạng, phong phú, phù hợp, nội dung thông tin đầy đủ, chính xác, đơn giản, dễ hiểu, có tính định hướng dư luận.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính trong triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tập trung tuyên truyền 06 nội dung chính: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; Chương trình hành động của Tỉnh ủy, Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình hành động của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII và Nghị quyết Đại hội XX Đảng bộ tỉnh; các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện cải cách hành chính hàng năm của UBND tỉnh và của Sở GTVT.

- Thông tin, tuyên truyền các điểm đột phá, sáng tạo, các mô hình mới, cách làm hay của tổ chức, tập thể trong cải cách hành chính; các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ công chức, viên chức của tỉnh; các tấm gương công chức, viên chức và người lao động ứng xử văn minh, có trách nhiệm tận tụy, có tinh thần, thái độ đúng mực trong phục vụ nhân dân; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương, giờ giấc làm việc, văn hóa công vụ trong cơ quan hành chính nhà nước; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, sử dụng “Hệ thống phần mềm một cửa điện tử” trong công tác giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giao thông vận tải tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Qua đó khuyến khích cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm thời gian, chi phí của cá nhân, tổ chức.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin tuyên truyền bằng các tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở và các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

- Phối hợp với Bưu điện tỉnh tuyên truyền tại các bưu cục trên địa bàn tỉnh.

-Tuyên truyền trực tiếp thông qua Hội nghị công chức, viên chức và người lao động năm 2022 tại cơ quan và đơn vị; lồng ghép trong nội dung các cuộc họp, giao ban, sinh hoạt chi bộ, Đảng ủy, Đoàn thanh niên của cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các cuộc thi tìm hiểu về nội dung, chương trình cải cách hành chính, những ý tưởng cải cách hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính của Sở.

2. Ban biên tập Trang thông tin điện tử Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan có trách nhiệm thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời các văn bản, thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử Sở tạo cơ hội cho mọi cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về công tác cải cách hành chính.

3. Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tham mưu lãnh đạo Sở thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch; đồng thời thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch của các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch, nếu có phát sinh, vướng mắc, các phòng, đơn vị trực thuộc Sở kịp thời phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở xem xét, điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đvsn trực thuộc Sở;
- Trang web Sở;
- Lưu: VT, VP Sở.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Anh Tuấn